

Termeni și Condiții

Acest document definește termenii și condițiile prin care DEPOSIB EXPERT SRL, cu sediul în Sibiu, str. Ludos Nr. 5, România, înregistrată la ORC Sibiu sub nr. J32/1025/2014, CUI RO33851658, procesează și livrează comenzile plasate prin intermediul magazinului online deposib.ro. Prin lansarea unei comenzi, acceptați acești termeni și condiții. Deposib își rezervă dreptul de a modifica unilateral acest document, însă termenii și condițiile valabile la momentul plasării comenzii vor rămâne aplicabile.

1. Comanda și Confirmarea

Pentru a plasa o comandă pe site-ul nostru, trebuie să selectați produsele dorite, să adăugați cantitatea necesară în coș și să finalizați comanda completând datele de facturare și livrare. După lansarea comenzii, veți primi automat un e-mail de confirmare ce conține detaliile produselor comandate. Acest e-mail reprezintă dovada că comanda dumneavoastră a fost primită și va deveni contractul între părți.

- Dacă nu primiți confirmarea în termen de 24 de ore lucrătoare, vă rugăm să ne contactați la contact@deposib.ro sau la telefon 0374 461 460.
- Comenzile pot fi plasate atât cu, cât și fără un cont de utilizator activ pe site.
- Produsele speciale, care nu sunt în mod uzual în stoc, vor avea termenul de livrare comunicat ulterior și pot necesita plata integrală în avans.

2. Prețuri și Modalități de Plată

Prețurile afișate pe site includ TVA (19%) și sunt valabile la data plasării comenzii. Costurile de transport sunt calculate separat și afișate înainte de finalizarea comenzii.

- Plata cu cardul: Se poate efectua online prin ING WebPay sau NETOPIA Payments.
- Transfer bancar: pe baza unei facturi proforme în contul deschis la ING Bank (RO20INGB0000999904693702).
- Plata ramburs: Disponibilă pentru comenzile cu o valoare de până la 1000 lei, direct la curier.
- Pentru produsele comandate special sau care nu sunt pe stoc, plata integrală în avans este obligatorie.

În cazul în care un preț sau alte detalii despre produse sunt afișate eronat din cauza unor erori tehnice, ne rezervăm dreptul de a anula comanda și de a informa clientul despre problemă.

3. Livrarea Produselor

Livrarea se efectuează pe întreg teritoriul României, iar costul transportului este suportat de DEPOSIB EXPERT SRL pentru comenzile de minimum 300 lei plătite în avans. Produsele care nu se califică pentru transport gratuit din cauza dimensiunilor mari sau a modului de ambalare vor fi etichetate clar pentru a informa clienții cu privire la costurile de livrare aplicabile.

- Termene de livrare: Timpul de livrare depinde de clasificarea zonelor efectuată de firmele de curierat. Pentru localitățile principale (cu depozite de curierat), livrarea se face în 1-3 zile, în timp ce pentru zonele mai îndepărtate sau mai greu accesibile, termenul de livrare poate ajunge la 7 zile.
- Plata la livrare (ramburs): Pentru comenzile cu această opțiune, se aplică o taxă de procesare de 5%. Comenzile de peste 1000 lei vor necesita confirmare telefonică pentru a discuta opțiunile de livrare și plată.
- În perioade aglomerate (Black Friday, sărbători), pot apărea întârzieri în livrare din cauza volumului mare de comenzi la curieri.

4. Politica de Retur

Clienții persoane fizice au dreptul să returneze produsele în termen de 14 zile calendaristice de la data recepționării, conform Ordonanței 34/2014. Pentru a iniția procesul de retur, contactați-ne la contact@deposib.ro sau completați [formularul de retur](#).

- Produsele trebuie să fie în stare bună, fără urme de uzură sau modificări estetice/tehnice.
- Toate costurile de transport pentru retur vor fi suportate de client. În cazul neîndeplinirii acestei obligații, costurile de transport vor fi deduse din suma rambursată.
- Produsele comandate special pot fi returnate doar cu aprobarea noastră și în condiții limitate (75% din valoarea produsului).
- Pentru ambalajele desfăcute sau deteriorate vom percepe costuri pentru reambalarea produselor conform [politicii de retur](#).
- Suma aferentă returului va fi rambursată într-un cont bancar valid în maxim 30 de zile de la recepționarea produsului în depozit.

5. Garanție și Responsabilități

Produsele livrate beneficiază de garanție conform legislației și certificatelor emise de producător. Păstrați factura și certificatul de garanție pentru a beneficia de drepturile legale.

- Recepția produselor: Nu acceptați produsele care prezintă urme de deteriorare sau manipulare defectuoasă.
- Deposib nu este responsabil pentru eventualele daune apărute după livrarea și recepția produselor în stare bună de către client.

6. Politica Cookie

Site-ul nostru utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor. Puteți ajusta setările cookie-urilor din browser sau le puteți șterge, conform preferințelor personale.

7. Legislație și Jurisdicție

Acest document respectă legislația în vigoare din România. Orice dispută va fi soluționată pe cale amiabilă în termen de 15 zile de la apariție. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

8. Contact

Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la contact@deposib.ro sau la telefon 0374 461 460, de luni până vineri, între orele 08:30 și 17:00.

DEPOSIB EXPERT SRL

- Showroom: [str. Calea Șurii Mari nr. 32, Sibiu](#)
- Telefon: 0374 461 460
- Whatsapp: [0374 461 460](tel:0374461460)
- Email: contact@deposib.ro
- <https://www.deposib.ro>
- <https://bochemit.ro>