Termeni si Conditii

1. Perfectarea contractului la distanta, valabilitate

- Odata cu lansarea comenzii de pe magazinul online Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L , cumparatorul accepta comunicarea prin e-mail sau telefon prin care administratorul isi deruleaza activitatea.

- Prezentul contract la distanta intra in vigoare in momentul confirmarii comenzii de catre administrator. Confirmarea se efectueaza verbal (telefonic) sau electronic (e-mail).

Magazinului online Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L stau la baza contractului astfel perfectat.

- Administratorul nu considera sub nici o forma o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

-Cumparatorul devine proprietarul marfii dupa confirmarea platii, in cazul platii prin OP sau card respectiv dupa efectuarea platii si semnarea documentelor de transport in cazul livrarii prin curier cu plata ramburs.

2. Preturi, modalitati de plata, facturare

-Preturile sunt afisate pe pagina dedicata fiecarui produs, contin TVA si nu includ cheltuielile de livrare decat daca este specificat in mod expres acest aspect sau se ofera ca si bonus pentru comenzile mari. In cazul in care pretul nu este afisat, veti avea posibilitatea de a cere o oferta iar un operator va va comunica pretul in cel mai scurt timp posibil.

-Pretul produsului comandat este cel afisat la data plasarii comenzii.

-Pretul imprimat pe factura este acelasi cu cel transmis de operatori in momentul confirmarii comenzii.

-Pretul produselor din magazinul online Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L poate fi diferit de cel din magazinele fizice.

Modalitatile de plata sunt disponibile pe pagina de lansare a comenzii.

-Pe baza informatiilor detinute de Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L si a celor furnizate de cumparator va fi emisa o factura pentru bunurile livrate. Totodata, coletul va fi insotit de documentatia prevazuta de lege pentru produsul /produsele comandat(e), dupa caz: certificat/declaratie de conformitate, certificat de garantie, instructiuni de utilizare, etc.

3. Stocuri

Produsele sunt disponibile in stoc. Cu toate acestea, administratorul nu poate garanta disponibilitatea produselor postate. Clientii sunt informati corect, conform termenilor si conditiilor, de disponibilitatea produselor comandate inainte de confirmarea livrarii. Rareori, pot aparea erori de comunicare in acest sens.

4. Garantii

SC. Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L. garanteaza ca produsele livrate sunt originale, sigilate ( în forma în care provin de la parteneri) si însotite de factura fiscala, chitanta ( eliberata de administrator sau firma de curierat) si dupa caz certificat de garantie (pentru produsele care necesita garantie). Declaram pe proprie raspundere conform prevederilor art. 5 din HG nr.1022/2002 privind regimul produselor care pot pune în pericol viata si sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca produsele livrate nu pun în pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt în conformitate cu: Directivele CE 67/549/CEE si 1999/45/CE ( în conditiile respectarii manipularii, transportului si depozitarii conform Fiselor Tehnice si a Fiselor de Securitate emise de furnizor si aflate în original la sediul societatii si pe site-ul https://www.fast-food-mpg.biz/ în dreptul produselor în cauza.

Produselor comercializate le este garantata calitatea pe perioada înscrisa pe ambalaj, în conditiile respectarii prescriptiilor de depozitare si transport.

Pentru orice reclamatie sau sesizare va rugam sa ne contactati la adresa de email : savinioan91@yahoo.com

5. Informatii privind exercitarea dreptului de retragere

Aceste prevederi se completeaza cu legea 365/2002 privind comertul electronic republicata si modificata si cu OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii.

6.Politica de retur

Conform OUG 34/2014 aveti dreptul de a va retrage din prezentul contract, fara a preciza motivele si fara a suporta penalitati în termen de 14 zile. Perioada de retragere expira dupa 14 zile începând de la ziua la care intrati dumneavoastra sau o parte terta, alta decât transportatorul, indicata de dumneavoastra, în posesia fizica a produselor.

Pentru a va exercita dreptul de retragere trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract, utilizând o declaratie neechivoca, de exemplu, o scrisoare trimisa prin posta, fax sau e-mail. Datele noastre sunt:

SC. Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L, BLD. REPUBLICII, NR.27, BL.A12, ET.P, MUN.

PIATRA NEAMŢ, Judet: NEAMŢ, E-mail: savinioan91@yahoo.com

Telefon: 0742.529.739

În acest scop, puteti folosi modelul de retragere alaturat, folosirea lui nu este însa obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient sa trimiteti comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

7.Consecintele retragerii

Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, inclusiv costurile livrarii, cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fara întârzieri nejustificate si, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Costurile suplimentare reprezinta orice costuri (transport, livrare, diminuare a valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii calitatilor si functionarii produselor, taxe postale sau de orice alta natura) care urmeaza a fi suportate de consumator cu ocazia exercitarii dreptului de retragere. Costurile aferente serviciului de curierat nu sunt returnabile. Livrarea standard se considera livrarea oferita gratuit pt comenzi mai mari de 300 ron. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului în care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari. Putem amâna rambursarea pâna la data la care primim înapoi produsele sau pâna la momentul la care ne-ati furnizat dovada ca ati trimis înapoi produsele, fiind valabila data cea mai apropiata.

În cazul în care ati receptionat produse în legatura cu contractul, expediati produsele sau înmânati-le direct noua în oricare dintre locatiile afisate pe pagina de Contact al site-ului https://www.fast-food-mpg.biz/ , fara întârzieri nejustificate si, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ati comunicat retragerea. Termenul este respectat daca produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Conditiile dreptului de retragere se aplica doar consumatorilor persoane fizice, definite in art 2, pct.1 al OUG 34/2014.

Sunteti responsabil pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decât cle necesare pentru determinarea naturii, calitatilor si functionarii produselor.

La solicitarea si cu acordul consumatorului, Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L poate recomanda cumparatorului achizitionarea altui produs de o calitate si la un pret echivalente cu cele solicitate în prima comanda. Comanda initiala va fi anulata la data confirmarii comenzii produsului/produselor ce înlocuiesc produsul initial.

Daca va gânditi sa returnati produsul, nu îl utilizati! Nu puteti utiliza produsele pe care le-ati primit, înainte de a lua o decizie cu privire la anularea contractului de vânzare-cumparare. Dreptul de retragere exista pentru a va permite sa examinati produsul asa cum ati face-o într-un magazin, nu pentru a va oferi 14 zile de utilizare gratuita.

Nu pot fi returnate produsele care:

au facut obiectul unei comenzi speciale

au fost distinct personalizate la cererea consumatorului

au fost confectionate dupa specificatiile consumatorului (ex: nuantarea produsului in culoarea dorita de client)

prezinta urme de lovire, deteriorare, uzura

au fost desigilate si nu mai au ambalajul original intact, cu toate accesoriile si eticheta integre.

sunt puse prin orice mijloc într-o stare necorespunzatoare repunerii în vânzare

Pentru produsele ridicate de catre cumparator direct din magazin, întrucât cumparatorul are posibilitatea de a verifica produsul în mod direct, nu se aplica conditiile de retur prevazute în prezenta sectiune.

Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L va suporta cheltuielile de retur daca acesta îi este imputabil. (Produsele primite nu corespund comenzii, sunt altele decât cele solicitate prin transmiterea acesteia).

Pentru alte informatii legate de returul produselor va rugam sa ne contactati prin intermediul formularului de contact sau la adresa de email:  savinioan91@yahoo.com.

Model de formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar daca doriti sa va retrageti din contract.

- Catre SC. Fast Food Mananci Pui Gustos si Burgeri S.R.L, BLD. REPUBLICII, NR.27, BL.A12, ET.P, MUN.

PIATRA NEAMŢ, Judet: NEAMŢ, E-mail: savinioan91@yahoo.com

Telefon: 0742.529.739

- Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastra din contractul referitor la vânzarea online a urmatoarelor produse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Comandate la data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ primite la data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nr. Factura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Numele consumatorului (consumatorilor)

- Adresa consumatorului (consumatorilor)

- Semnatura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

- Data

8. Program de lucru, livrari, termene

-O comanda poate fi plasata in orice moment dar perioada de procesare este de Luni pana Duminica in intervalul orar 10 : 00 – 21: 00 , exceptand sarbatorile legale.

- Produsele disponibile in magazinul online pot fi livrate prin curier pe raza oras Piatra Neamt in aria specificata.

- Termenul de livrare pentru produse este de 1- 2 ore din momentul confirmarii livrarii.

- Livrarile fizice se efectueaza door to door, prin curier restaurant.Pot exista intarzieri fata de termenul de livrare stabilit in momentul confirmarii comenzii; in acest caz administratorul nu isi asuma nici o raspundere in numele firmelor de curierat.

-Administratorul isi asuma responsabilitatea in privinta livrarii produselor comandate de cumparator. Riscul pierderii bunului se transfera la cumparator in momentul predarii efective a bunului.

9. Obligatiile cumparatorului

- sa furnizeze informatii reale, corecte si actuale despre entitatea sa atunci cand acestea i se cer, in caz contrar exista posibilitatea refuzarii comenzilor;

- sa accepte solutionarea eventualelor probleme in termen de 30 de zile de la data sesizarii acestora printr-un email adresat administratorului;

- sa accepte TERMENII SI CONDITIILE administratorului odata cu lansarea comenzilor si sa achite contravaloarea marfii prin metodele puse la dispozitie, la momentul transmiterii comenzii.

10. Obligatiile vanzatorului

-sa puna la dispozitia utilizatorilor gratuit informatii profesionale cu privire la produsele si serviciile sale. Continutul publicat in magazinul virtual are caracter orientativ. Caracteristicile produselor si documentatia tehnica aferenta acestora afisate pe site sunt puse la dispozitie de catre producatori si furnizori. Imaginile produselor sunt afisate cu titlu de prezentare. In functie de lotul in care au fost fabricate, aspectul real al produsului poate diferi.

- sa contacteze clientii pentru confirmarea comenzilor, prin e-mail sau telefonic;

- sa livreze produsele in cel mult 24 de ore de la confirmarea livrarii, daca acestea sunt in stoc;

- sa utilizeze datele personale colectate de la clienti/utilizatori in concordanta cu sectiunea `Confidentialitate`, parte integranta din TERMENI SI CONDITI