**Sectiunea – TERMENI SI CONDITII**

**Termeni si conditii**

Folosirea (vizitarea sau cumpararea produselor) acestui site, implica acceptarea acestor termeni si conditii. Daca nu acceptati acesti Termeni si Conditii NU FOLOSITI acest site. Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a termenilor si conditiilor.

Sectiunea Magazin online a sitelui www.tida.ro este operata de SC TIDA RO, CUI RO13846150, cu sediul in Bucuresti, Strada Anastasie Panu nr. 1.

Imaginile produselor de pe magazin sunt cu titlu de prezentare. Acestea pot diferi cateodata fata de produsul ce-l prezinta. Totodata, ne rezervam dreptul sa cerem plata integrala in avans.

Ne asumam dreptul de a face modificari ale acestor prevederi fara o alta notificare.

Sunteti de acord si acceptati ca, fara nici o notificare prealabila, putem sterge sau adauga orice informatie pe site, intrerupe orice activitate pe site sau putem arhiva din continutul sitelui, iar in cazul in care se fac referiri la alte site-uri nu garantam si/sau confirmam sub nici o forma tipul de informatie pe care il veti gasi pe aceste site-uri. Ramane la aprecierea dumneavoastra daca vizitati sau nu aceste site-uri sau luati sau nu in considerare informatia gasita acolo.

**Securitatea Datelor Personale**

Datele personale ale dumneavoastra vor fi folosite numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de comanda vor fi folosite pentru a va trimite confirmarea comenzilor, eventualele promotii, buletinele informative periodice etc. Ne obligam sa nu facem publice sau sa nu vindem bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor nostri.

**Refuzarea unei comenzi**

La refuzarea unei comenzi veti fi instiintat prin e-mail de motivul refuzului.

Vom putea refuza o comanda daca:

* nu avem pe stoc produsul comandat;
* plata dumneavoastra nu a fost finalizata;
* a fost o eroare legata de pretul sau descrierea produsului;

**Plata/Livrare**

Livrarea se poate realiza atat pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate.

Coletul cu produsele comandate va ajunge la dvs. prin intermediul curierului rapid:

* in 48 de ore daca produsul se afla pe stoc;
* in 7 zile lucratoare daca produsul nu se afla pe stoc.

In momentul primirii comenzii dvs., noi va vom trimite un e-mail de confirmare a produselor, iar daca ne confirmati comanda si faceti dovada efectuarii platii, produsul va fi livrat sau dat in productie.

Plata se va efectua in avans.

Contravaloarea taxelor de transport va fi suportata de catre tida.ro pentru comenzi mai mari de 500 lei. Pentru comenzile de o valoarea mai mica de 500 lei, contravaloarea taxelor de transport va fi suportata de catre client si achitata curierului la momentul primirii coletului. Pentru Romania taxa de transport va fi calculate in functie de adresa de livrare, si comunicata la confirmarea comenzii. Pentru livrarea de produse pe alt teritoriu, costurile de transport vor fi stabilite in functie de locatie.

**Conditii de garantie**

Toate produsele TIDA RO au termen de garantie de 30 de zile de la data cumpararii. Garantia se solutioneaza prin repararea sau inlocuirea produsului defect. Plata transportului pentru produsele trimise in vederea solutionarii garantiei revine in responsabilitatea clientului.

Conditiile de garantie sunt in conformitate cu Legea 449/2003 si O.G. 21/1992. Pentru produsele cu garantie este necesara prezentarea produsului defect impreuna cu accesoriile aferente si copie de pe factura fiscala. In cazul in care produsele ajung neinsotite de aceste documente si accesorii (unde este cazul), produsele pot fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia.

Nu fac obiectul garantiei produsele care prezinta defecte fizice precum: lovituri, crapaturi, rupturi, produsele utilizate in conditii neadecvate.

**Conditii de returnare**

Avand in vedere ca firma TIDA-RO SRL isi desfasoara si activitatea de comercializare online, doreste sa fie in conformitate cu normele ce reglementeaza activitatea si relatiile comerciale ale firmelor cu clientii.

OUG nr.34/2014, art.56 prevede: “utilizatorul final beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanta sau dintr-un contract în afara spatiilor comerciale, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere”

Asadar clientul are dreptul ca, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produselor comandate, sa returneze produsul si sa notifice in scris firma SC TIDA-RO SRL asupra deciziei sale de a renunta la produsele comandate, fara obligativitatea invocarii unui motiv anume.

Toate produsele pe care le returnezi trebuie sa fie in aceeasi stare in care le-ai primit. Nu putem accepta produsele asupra carora au fost efectuate interventii neautorizate sau care au fost deteriorate de catre dumneavoastra: urme de uzura sau folosire excesiva, zgarieturi, lovituri etc.; de asemenea, nu putem accepta produsele care nu sunt insotite de toate accesoriile.

In cazul in care doriti sa returnati produsele, trebuie avute in vedere urmatoarele:

- returnarea produselor se va face pe cheltuiala dvs. cu orice serviciu de curierat doriti;

- tida.ro va inapoia contravaloarea produselor in cel mult 30 de zile de la data primirii coletului returnat;

Adresa la care puteti returna produsele este:

SC TIDA-RO SRL, Bulevardul Basarabia nr. 256, Incinta Faur – Poarta 4, cod postal 030352, Bucuresti.  Tel: 0740-160.150

Pentru ca stim ce inseamna comertul online si ce implica acesta, dorim sa colaboram cat mai strans cu dvs. si sa inlaturam orice neplacere. Pentru aceasta nu ezitati sa ne contactati.