

1. DEFINITII SI TERMENI

- **YOOSTORE** – este denumirea comerciala a **SC YOOSTORE SRL**, persoana juridica de nationalitate romana, avand sediul social in Timisoara, str. Crivaia nr. 9, avand numar de ordine in Registrul Comertului **J35/3475/2017**, cod unic de inregistrare fiscala **RO38111804**.
- **Vanzator** – YOOSTORE.
- **Cumparator** – persoana fizica/juridica sau orice entitate juridica care isi face un cont pe site si efectueaza o comanda.
- **Client** – persoana fizica/juridica care are sau obtine acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispozitie de catre **YOOSTORE** (electronic, telefonic, etc) sau in baza unui acord de utilizare existent intre **YOOSTORE** si acesta si care necesita crearea si utilizarea unui cont..
- **Utilizator** – orice persoana fizica/juridica inregistrata pe site, care, prin finalizarea procesului de creare a contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii Generale.
- **Nickname** – pseudonim prin care un anumit utilizator/client/cumparator poate adauga continut pe site. Nickname-ul este asociat informatiilor din site ale utilizatorului/clientului/cumparatorului sub denumirea de “Nume Utilizator”.
- **Cont** – sectiunea din site formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite cumparatorului transmiterea comenzii si care contine informatii despre client/cumparator si istoricul cumparatorului in site (comenzi, facturi fiscale, garantii, bunuri etc.).
- **Favorite** – sectiune din cont care permite cumparatorului/utilizatorului sa isi creeze liste.
- **Lista** – pagina web din favorite in care cumparatorul/utilizatorul poate adauga bunuri pe care le considera a fi preferate si pe care, ulterior, le poate adauga in cosul de cumparaturi („cosul meu”).

Listele pot fi:

- **publice**: orice client/cumparator/utilizator poate vizualiza lista cumparatorului/utilizatorului in cazul in care acesta a distribuit-o pe retelele de socializare (Facebook, Twitter, Instagram, Google+ etc.) sau daca acceseaza profilul public al cumparatorului/utilizatorului din site. Listele sunt publice, iar cumparatorul/utilizatorul are posibilitatea de a le seta ca private oricand, direct din contul sau, sectiunea Favorite.
- **private**: acestea pot fi vizualizate numai de titularul contului.

Cumparatorul/utilizatorul are posibilitatea de a le seta ca si publice oricand, direct din contul sau, sectiunea favorite.

- **Site** – magazinul online gazduit la adresa web **www.yoostore.ro** si subdomeniile acestuia.
- **Comanda** – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre vanzator si cumparator prin care cumparatorul transmite vanzatorului, prin intermediul site-ului intentia sa de a achizitiona bunuri si servicii de pe site.
- **Bunuri si servicii** – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre vanzator, cumparatorului ca urmare a contractului incheiat.
- **Campanie** – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de bunuri si/sau servicii avand un stoc limitat si predefinit, pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre vanzator.
- **Contract** – reprezinta contractul la distanta incheiat intre vanzator si cumparator, fara prezenta fizica simultana a vanzatorului si a cumparatorului.
- **Continut** - reprezinta:

- toate informatiile de pe site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;

continutul oricarui e-mail trimis cumparatorilor de catre vanzator prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

- orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator al vanzatorului, cumparatorului, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre acesta;

- informatii legate de bunurile si/sau serviciile si/sau tarifele practicate de vanzator intr-o anumita perioada;

informatii legate de bunurile si/sau serviciile si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care vanzatorul are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;

- date referitoare la vanzator, sau alte date privilegiate ale acestuia.

- **Review** – o evaluare scrisa de catre detinatorul sau beneficiarul unui produs sau serviciu, evaluare redactata pe baza experientei personale si capacitatii acestuia de a realiza comentarii calitative și de a spune daca produsul sau serviciul respecta sau nu specificatiile mentionate de catre producator.
- **Rating** – modalitate de exprimare a gradului de satisfactie a unui utilizator/client/cumparator fata de un produs. Rating-ul se exprima sub forma de stele, fiecare produs putand primi un punctaj de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfactie va fi asociat intotdeauna review-ului scris de utilizator/client/cumparator asupra unui produs sau serviciu.

- **Comentariu** – apreciere sau observatie cu scop critic, pe marginea unui review sau a unui alt comentariu.
- **Intrebare** – formula de adresare catre alti utilizatori/clienti/cumparatori cu scopul de a obtine informatii despre produsele sau serviciile din pagina respectiva.
- **Raspuns** – informatie scrisa care este transmisa utilizatorului/clientului/cumparatorului care a adresat o Intrebare in site, in pagina unui anumit produs. Raspunsul reprezinta o explicatie oferita de un utilizator/client/cumparator unui alt utilizator/client/cumparator in cadrul unei discutii.
- **Document** – prezentele Termene si Conditii.
- **Newsletter** – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv posta electronica (e-mail, SMS) asupra bunurilor si serviciilor si/sau a promotiilor desfasurate de vanzator intr-o anumita perioada, fara niciun angajament din partea vanzatorului cu referire la informatiile continute de acesta.
- **Tranzactie** – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui bun si/sau serviciu de catre **YooStore**, Cumparatorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de catre vanzator, indiferent de modalitatea de livrare.
- **Taxa de timbru verde** – valoarea exprimata in lei, platita de catre vanzator catre societatea autorizata cu preluarea operatiunilor de colectare, transport si valorificare/reciclare a deeurilor echipamentelor electrice si electronice, astfel cum este prevazut de legislatia in vigoare.
- **Specificatii** – toate specificatiile si/sau descrierile bunurilor si serviciilor asa cum sunt precizate in descrierea acestora.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

2.1. Prin inregistrarea unei comenzi pe site, cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care vanzatorul isi deruleaza operatiunile comerciale.

2.2. Notificarea primita de catre cumparator, dupa efectuarea comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

2.3. Pentru motive justificate, vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea bunurilor si/sau serviciilor din comanda. Daca modifica cantitatea de bunuri si/sau servicii din comanda va anunta cumparatorul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia vanzatorului la efectuarea comenzii si va returna suma

achitata.

2.4. Contractul se considera incheiat intre vanzator si cumparator in momentul primirii de catre cumparator de la vanzator, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a notificarii de expediere a comenzii.

2.5. Pentru comenzile ce urmeaza a fi livrate la punctul de lucru **YOOSTORE** preturile si rezervarile bunurilor si/sau serviciilor sunt valabile **72 (saptezecisidoua) de ore** de la inregistrarea comenzii de catre cumparator.

2.6. Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre vanzator pe site vor sta la baza contractului, in completarea acestuia fiind certificatul de garantie emis de catre vanzator sau un furnizor al acestuia pentru bunurile achizitionate.

3. POLITICA DE VANZARE ONLINE

3.1. Accesul in vederea efectuarii unei comenzii ii este permis oricarui client/cumparator.

Pentru motive justificate, **YOOSTORE** isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul clientului/cumparatorului in vederea efectuarii unei comenzi si/sau la unele din modalitatile de plata acceptate, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activitatii clientului/cumparatorului pe site, actiunile acestuia ar putea prejudicia in vreun fel **YooStore**. In oricare dintre aceste cazuri, clientul/cumparatorul se poate adresa **Departamentului de Relatii cu Clientii** al **YOOSTORE** pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea masurilor mai sus mentionate.

3.2. Comunicarea cu vanzatorul se poate realiza prin interactiunea directa cu acesta sau prin adresele mentionate la sectiunea "**Contact**" din site. Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.

3.3. In cazul unui volum de trafic neobisnuit de mare provenit din partea unei retele de internet, **YooStore** isi rezerva dreptul de a cere clientilor/cumparatorilor introducerea manuala a codurilor de validare de tip captcha, in vederea protejarii informatiei din cadrul site-ului.

3.4. **YooStore** poate publica pe site informatii despre bunuri si/sau servicii si/sau promotii practicate de catre acesta sau de catre oricare alt tert cu care **YooStore** are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada de timp si in limita stocului disponibil.

3.5. Toate tarifele aferente bunurilor si/sau serviciilor prezentate pe site sunt exprimate in lei (RON) si includ TVA.

3.6. In conditiile prevazute de lege, pretul bunurilor electronice afisat pe site, include **Taxa de timbru verde**. In cazul in care clientul/cumparatorul solicita detalii cu privire la suma exacta adaugata la pretul bunului, acesta va contacta **Departamentul de Relatii cu Clientii YOOSTORE**.

3.7. Toate informatiile folosite pentru descrierea bunurilor si/sau a serviciilor disponibile pe site (imagini statice / dinamice / prezentari multimedia etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea vanzatorului, acestea fiind

utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

3.8. După **14 (paisprezece) zile** de la achiziționarea unui bun sau serviciu, cumpărătorului i se va solicita înscrierea unui **review** legat de bunul sau serviciul achiziționat. Solicitarea va fi transmisă către adresa de email înscrisă de cumpărător în cont. În acest fel, cumpărătorul contribuie la informarea altor posibili utilizatori/ clienți/ cumpărători de pe site și se implică activ în dezvoltarea de noi servicii și în detalierea cât mai completă a caracteristicilor bunurilor.

4. CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA

Vanzatorul poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru servicii ce tin de onorarea comenzii, cu informarea cumparatorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vanzatorul va fi intotdeauna responsabil fata de cumparator pentru toate obligatiile contractuale.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA

5.1. Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut multimedia prezentate pe site, sunt proprietatea exclusiva a **YooStore**, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).

5.2. Clientului/cumparatorului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui continut in orice alt context decat cel original intentionat de **YOOSTORE**, includerea oricarui continut in afara site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al **YOOSTORE** asupra continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea continutului, decat cu acordul scris expres al **YOOSTORE**.

5.3. Orice continut la care clientul/cumparatorul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta documentului, in cazul in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre **YOOSTORE** si acesta, si fara nicio garantie implicit sau expres formulata din partea **YOOSTORE** cu referire la acel continut.

5.4. Clientul/cumparatorul poate copia, transfera si/sau utiliza continut numai in scopuri personale sau non-comerciale, numai in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile documentului.

5.5. In cazul in care **YOOSTORE** confera clientului/cumparatorului dreptul de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care clientul/cumparatorul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se

extinde numai asupra aceluia sau acelor continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor continuturi pe site sau a perioadei definite in acord, conform conditiilor definite, in cazul in care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea **YOOSTORE** pentru respectivul client/cumparator sau oricare alt tert care are/obtine acces la acest continut transferat, prin orice mijloc si care ar putea fi sau este prejudiciat in orice mod de pe urma acestui continut, in timpul sau dupa expirarea acordului de utilizare.

5.6. Niciun continut transmis catre client sau cumparator, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea **YOOSTORE** si/sau al angajatului/prepusului **YOOSTORE** care a mijlocit transferul de continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul continut.

5.7. Este interzisa orice utilizare a continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

6. COMANDA

6.1. Clientul/cumparatorul poate efectua comenzi pe site, prin adaugarea bunurilor si/sau serviciilor dorite in cosul de cumparaturi, urmand a finaliza comanda efectuand plata prin una dintre modalitatile indicate expres. Odata adaugat in cosul de cumparaturi, un bun si/sau un serviciu este disponibil pentru achizitie in masura in care exista stoc disponibil pentru aceasta. Adaugarea unui bun/serviciu in cosul de cumparaturi, in lipsa finalizarii comenzii, nu atrage dupa sine inregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automata a bunului/serviciului.

6.2. Prin finalizarea comenzii, cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii comenzii.

6.3. Prin finalizarea comenzii, cumparatorul consimte ca vanzatorul poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil/agreat de vanzator, in orice situatie in care este necesara contactarea cumparatorului.

6.4. Vanzatorul poate anula comanda efectuata de catre cumparator, in urma unei notificari prealabile adresate cumparatorului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

6.4.1. Datele furnizate de catre client/cumparator pe site sunt incomplete si/sau incorecte;

6.4.2. Invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de **YOOSTORE**, in cazul platii online;

6.4.3. Datele furnizate de catre client/cumparator, pe site sunt incomplete si/sau incorecte;

6.5. Cumparatorul are dreptul sa se retraga din contract, respectiv sa returneze un

bun sau sa renunte la un serviciu, în termen de **14 zile calendaristice**, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit **OUG nr 34/2014**, perioada de returnare a unui bun sau renuntare la un serviciu expira in termen de **14 zile** de la:

- ziua in care cumparatorul intra in posesia fizica a ultimului bun – in cazul în care cumparatorul comanda printr-o singura comanda produse multiple care vor fi livrate separat;

- ziua în care cumparatorul intra in posesia fizica a ultimului bun sau a ultimei piese – in cazul livrării unui produs care consta din mai multe loturi sau piese.

6.6. In cazul in care cumparatorul decide sa se retraga din contract, acesta va putea completa online formularul de retur ce se regaseste pe site.

6.7. In cazul in care clientul/cumparatorul solicita retragerea din contract in cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie sa returneze si eventualele cadouri care au insotit produsul respectiv. In cazul in care comanda este achitata, vanzatorul va rambursa suma in maxim **14 (paisprezece) zile** de la data informării vanzatorului de catre cumparator asupra deciziei sale de retragere din contract. Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:

6.7.1. Pentru comenzile achitate cu card bancar --> prin restituire in contul din care a fost efectuata plata sau prin generarea unui voucher cu valoarea produsului returnat;

6.7.2. Pentru comenzile achitate cu OP/iTransfer/ --> prin virament bancar sau prin generarea unui voucher cu valoarea produsului returnat;

6.7.3. Pentru comenzile achitate ramburs/cu numerar la sediu --> prin restituire numerar la punctul de lucru, prin restituirea contravalorii produsului in contul bancar transmis de client sau prin generarea unui voucher cu valoarea produsului returnat;

6.7.4. Pentru comenzile achitate prin credit de consum --> anulare/recalculare contract rate.

6.8. Vanzatorul va putea amana rambursarea sumei pana la primirea Bunurilor vandute sau pana la primirea unei dovezi conform careia acestea au fost expediate, in cazul in care nu s-a oferit sa recupereze el insusi Bunurile (se va lua data cea mai recenta).

6.9. In cazul in care un bun si/sau serviciu comandat de catre cumparator, nu poate fi livrat de catre vanzator, acesta din urma va informa clientul/cumparatorul asupra acestui fapt si va returna in contul cumparatorului contravaloarea bunului si/sau serviciului, in termen de **maxim 7 (sapte) zile** de la data la care vanzatorul a luat la cunostinta acest fapt sau de la data la care cumparatorul si-a exprimat in mod expres intentia de reziliere a contractului.

6.10. Disponibilitatea unui bun va fi afisata in site dupa cum urmeaza:

6.10.1. “In stoc” – avem mai mult de 3 bucati in stocul **YOOSTORE**;

6.10.2. “Stoc limitat” – avem mai putin de 3 bucati in stocul **YOOSTORE**;

6.10.3. “La comanda” – bunul nu este disponibil in stocul **YOOSTORE** si nu avem nicio informatie despre existenta acestuia in stocul furnizorului. Dar, daca inregistrezi o comanda pentru un bun care are in dreptul lui **“La comanda”**, unul dintre consultantii nostri de vanzari va verifica disponibilitatea produsului in stocul

furnizorului si te va contacta ca sa iti comunice disponibilitatea bunului.

6.10.4. “Precomanda” – bunul nu este disponibil in stocul **YOOSTORE** si nici in stocul furnizorului. Dar, daca inregistrezi o comanda pentru un bun care are in dreptul lui **“Precomanda”**, unul dintre consultantii nostri de vanzari va verifica termenul de aprovizionare al furnizorului si te va contacta ca sa iti comunice disponibilitatea bunului;

6.10.5. “Stoc epuizat” – bunul nu mai este disponibil in stocul **YOOSTORE**.

6.10.6. “momentan indisponibil” – momentan nu putem procura bunul pentru ca nu se gaseste in stocul furnizorului.

7. BUNURI/SERVICII PENTRU CARE NU SE ASIGURA DREPTUL DE RETRAGERE

7.1. Sunt exceptate de la dreptul de retragere din contract următoarele:

7.1.2. Contractele de prestari de servicii, dupa prestarea completa a serviciilor, daca executarea a inceput cu acordul prealabil expres al cumparatorului si dupa ce acesta a confirmat ca a luat cunostinta de faptul ca isi va pierde dreptul la retragere dupa executarea completa a contractului de catre vanzator;

7.1.3. Furnizarea de bunuri si/sau servicii al căror pret depinde de fluctuatiile de pe piata financiara pe care vanzatorul nu le poate controla si care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;

7.1.4. Furnizarea de bunuri confectionate dupa specificatiile prezentate de cumparator sau personalizate în mod clar;

7.1.5. Furnizarea de bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;

7.1.6. Furnizarea de bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de cumparator;

7.1.7. Furnizarea de bunuri care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

7.1.8. Furnizarea de bauturi alcoolice al caror pret a fost convenit în momentul încheierii contractului, a caror livrare nu poate fi efectuata inainte de **30 (treizeci) de zile** si a caror valoare reala depinde de fluctuatiile de pe piata pe care vanzatorul nu le poate controla;

7.1.9. Contractele in cazul carora cumparatorul a solicitat în mod special vanzatorului sa se deplaseze la domiciliul sau pentru a efectua lucrari urgente de reparatie sau de intretinere. Daca, cu ocazia unei astfel de vizite, vanzatorul presteaza alte servicii in afara celor solicitate în mod expres de cumparator sau furnizeaza alte bunuri decat piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrarilor de intretinere sau de reparatie, dreptul de retragere se aplica respectivelor **Servicii sau Bunuri suplimentare**;

7.1.10. Furnizarea de Inregistrari audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate dupa livrare;

7.1.11. Furnizarea de ziare, periodice si reviste, cu exceptia contractelor de

abonament pentru furnizarea de astfel de publicatii;

7.1.12. Furnizarea de continut digital care nu este livrat pe un suport material, daca prestarea a inceput cu acordul prealabil expres al cumparatorului si dupa ce acesta a confirmat ca a luat cunostinta de faptul ca isi va pierde dreptul la retragere.

8. CONFIDENTIALITATE

8.1. YOOSTORE va pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura pe care le furnizati. Dezvaluirea informatiilor furnizate se va putea face doar in conditiile mentionate in prezentul document.

8.2. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de cumparator/client cu privire la comanda/contract fara consimtamantul prealabil scris al vanzatorului.

8.3. Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti vanzatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul site-ului. **YOOSTORE** nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

8.4. Prin inscrierea in baza de date a **YOOSTORE**, clientul/cumparatorul isi ofera consimtamantul expres, in limitele legislatiei in vigoare, de a fi contactat de catre terti, parteneri ai **YOOSTORE**: furnizori de servicii de marketing, alti furnizori de servicii in vederea indeplinirii obiectului contractului incheiat intre cumparator si vanzator, precum si de agentii de stat, guvernamentale, atunci cand legislatia specifica prevede acest lucru; cat si de alte companii cu care **YOOSTORE** poate dezvolta programe comune de ofertare pe piata a bunurilor si/sau a serviciilor etc.

9. PUBLICITATE

9.1. Newsletterele **YOOSTORE** sunt transmise prin intermediul partenerilor specializati si agreeati de **YOOSTORE**. Astfel, sunt asigurate confidentialitatea si securitatea informatiilor.

9.2. In momentul in care clientul isi creaza un cont pe site, are posibilitatea sa isi exprime acordul cu privire la primirea de **Newslettere**. Clientul isi poate modifica optiunea cu privire la acordul emis catre vanzator in orice moment:

9.2.1. Prin contactarea **YOOSTORE** in acest sens;

9.2.2. Prin modificarea setarilor din contul de client la sectiunea "**Abonarile mele**";

9.2.3. Prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in mesajele comerciale primite de la vanzator.

9.3. Renuntarea la primirea Newslettere-lor nu implica renuntarea la acceptul dat pentru prezentul document.

10. FACTURARE - PLATA

10.1. Preturile bunurilor si serviciilor afisate in cadrul site-ului **www.yoostore.ro** includ **TVA**.

10.2. Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in fiecare comanda. Vanzatorul va emite catre cumparator o factura pentru bunurile si serviciile livrate, obligatia cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

10.3. Vanzatorul va transmite cumparatorului factura aferenta comenzii ce contine bunuri si/sau servicii vandute de **YOOSTORE**, precum si pentru orice alte plati aferente comenzii, exclusiv in format electronic, prin adaugarea facturii in contul cumparatorului sau prin posta electronica, la adresa de e-mail mentionata de cumparator in contul sau.

10.4. Pentru o corecta comunicare a facturii aferente comenzii, cumparatorului ii revin obligatiile de a-si actualiza ori de cate ori este cazul datele din contul sau si de a accesa informatiile si documentele aferente fiecarei comenzi, existente in cont.

10.5. Prin aceasta modalitate de comunicare cumparatorul, accesand contul sau, va detine o evidenta a facturilor emise de **YOOSTORE**, putandu-le salva si arhiva la randul sau in orice moment si in orice modalitate pe care o doreste.

10.6. Prin trimiterea comenzii, cumparatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile in format electronic prin adaugarea acestora de catre **YOOSTORE** in contul sau prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail mentionata in contul sau.

10.7. In cazul in care aceste informatii sunt indisponibile mai mult de **48 (patruzeciisopt) de ore** in cont, te rugam sa ne sesizezi acest aspect pe adresa de email: **contact@yoostore.ro**.

10.8. Pentru motive de securitate a tranzactiilor, clientul/utilizatorul/cumparatorul este sfatuit sa nu ramana logat pe site si sa nu seteze optiunea de logare automata pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces in cont nu este permisa si se recomanda folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (de ex.: sa contina cel putin opt caractere, incluzand litere mari, litere mici, cifre si caractere speciale).

11. LIVRAREA BUNURILOR

11.1. Vanzatorul se obliga sa livreze bunurile in sistem de curierat door-to-door catre cumparator sau la sediile **YOOSTORE**, conform optiunii clientului.

11.2. Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a bunurilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare.

11.3. Vanzatorul va efectua livrarea bunurilor si serviciilor numai pe teritoriul

Romaniei.

12. GARANTII

12.1. Toate bunurile comercializate de catre **YOOSTORE**, cu exceptia bunurilor resigilate, beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Bunurile sunt noi (exceptie bunurile resigilate), in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

12.2. In cazul bunurilor vandute si livrate de **YOOSTORE**, certificatele de garantie sunt emise direct de producator.

12.3. Pentru o corecta comunicare a certificatului de garantie aferent bunului din comanda, cumparatorului ii revin obligatiile de a-si actualiza ori de cate ori este cazul datele din contul sau si sa acceseze informatiile si documentele aferente fiecarei comenzi, existente in cont. Prin aceasta modalitate de comunicare cumparatorul, accesand contul sau de pe **www.yoostore.ro**, va detine o evidenta a certificatelor de garantie emise de **YOOSTORE**, putandu-le salva si arhiva la randul sau in orice moment si in orice modalitate pe care o doreste. In cazul in care aceste informatii sunt indisponibile pentru mai mult de **48 (patruzecisiopt) de ore** in contul de client, va rugam sa ne sesizati acest aspect pe adresa de email: **contact@yoostore.ro**.

12.4. In cazul certificatelor de garantie emise de producatori, bunul reclamat defect in perioada de garantie trebuie prezentat direct la cel mai apropiat centru de service mentionat in certificat. Acest centru autorizat de producator va prelua intreaga responsabilitate a rezolvarii garantiei. Lipsa certificatului de garantie al bunului trebuie semnalata in maxim **48 (patruzecisiopt) de ore** de la receptia marfii pe adresa de email: **contact@yoostore.ro**. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.

12.5. In cazul bunurilor resigilate, certificatul de garantie este emis de catre **YOOSTORE**, iar garantia poate sa acopere o perioada diferita fata de perioada de garantie a aceluiasi bun nou, sigilat. Perioada de garantie este specificata in certificatul de garantie pentru fiecare bun resigilat in parte. Conditiiile de utilizare, manipulare si transportare a unui bun resigilat sunt aceleasi cu cele de la produsele sigilate si beneficiaza de aceleasi servicii daca nu este stipulat altfel in pagina produsului.

13. TRANSFERUL PROPRIETATII BUNURILOR

Proprietatea asupra bunurilor va fi transferata la livrare, dupa efectuarea platii din partea cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul vanzatorului).

14. RASPUNDERE

14.1. Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre vanzator a oricarei din obligatiile sale conform vomenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea bunurilor si serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

14.2. Prin crearea si utilizarea contului, clientul/utilizatorul/cumparatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de cont (**user si parola**) si pentru gestionarea accesarii contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul contului sau.

14.3. Prin crearea contului si/sau utilizarea continutului si/sau plasarea comenzilor, clientul/utilizatorul/cumparatorul accepta in mod expres si fara echivoc **Termenii si conditiile** site-ului in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul site-ului, existenta la data crearii contului si/sau utilizarii continutului si/sau la data plasarii comenzii.

14.4. Ulterior crearii contului utilizarea continutului echivaleaza cu acceptarea modificarilor intervenite asupra **Termenilor si Conditilor** site-ului si/sau a versiunilor actualizate ale **Termenilor si Conditilor** site-ului.

14.5. Termenii si Conditile site-ului pot fi modificati oricand de catre **YooStore**, acestia fiind opozabili clientilor/utilizatorilor/cumparatorilor de la data afisarii in site. Acceptarea **Termenilor si Conditilor** site-ului se confirma prin bifarea checkboxului corespunzator din site si/sau prin trimiterea comenzii si/sau prin efectuarea unei plati online.

15. INSCRIEREA DE REVIEW-URI, COMENTARII, INTREBARI SI RASPUNSURI

15.1. Inscrierea de review-uri, comentarii, intrebari si raspunsuri se poate face, de catre utilizatori/clienti/cumparatori, in sectiunile "**Intrebarile si raspunsurile clientilor**" si "**Review-uri**". Informatiile inscrise pot fi atat pozitive, cat si negative, si se vor referi la caracteristicile si modul de folosire al unui produs sau serviciu.

15.2. In momentul inregistrarii unui anumit review/comentariu/intrebare/raspuns pe site, utilizatorii/clientii/cumparatorii acorda vanzatorului o licenta neexclusiva, perpetua, irevocabila, nelimitata teritorial si dau dreptul vanzatorului de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui si de a afisa acest continut.

15.3. Fiecare utilizator/client/cumparator, in momentul inscrierii de review/comentariu/intrebare/raspuns in sectiunile mentionate, se angajeaza sa respecte urmatoarele reguli:

- sa faca referiri doar la caracteristici si/sau modul de utilizare al unui anumit produs sau serviciu, evitand informatii legate de aspecte ce se pot schimba (**pret sau oferte**

promotionale) sau informatii care tin de modul desfasurarii comenzii;

- sa foloseasca doar limba romana. Sunt permise si cuvintele sau expresiile care, desi nu sunt considerate romanesti, sunt de larga utilizare in toate mediile referitoare la domeniul respectiv (ex.: mouse, notebook, plug and play);
- sa utilizeze un limbaj corespunzator, neofensator, fara termeni care pot jigni sau afecta oricare alt utilizator/client/cumparator;
- sa se asigure de incadrarea corecta a continutului introdus pe site astfel: orice intrebare va fi inscrisa in sectiunea "**Intrebarile si raspunsurile clientilor**" si orice review va fi inscris in sectiunea "**Review-uri**";
- sa se asigure ca informatiile introduse de ei sunt realiste, corecte, neinselatoare si in conformitate cu legile aplicabile, respectand astfel inclusiv drepturile altor parti, drepturile de autor, de marca comerciala, de licenta sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate;
- sa foloseasca aceasta facilitate doar pentru a comunica sau a obtine detalii suplimentare referitoare la un anumit produs sau serviciu de pe site fara a face referire catre alte firme ce promoveaza vanzarea si cumpararea de produse sau servicii;
- sa nu furnizeze sau sa solicite, in niciun mod si in nicio masura, date personale (detaliile de contact, informatii despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume si/sau prenume etc.) sau orice alta informatie care poate determina dezvaluirea acestor date personale;
- sa nu inscrie informatii si/sau detalii despre URL-uri (legaturi) din alte site-uri comerciale ce desfasoara aceeasi activitate comerciala ca si vanzatorul;
- sa nu incerce fraudarea serviciilor puse la dispozitie de catre vanzator sau sa inscrie review-uri/comentarii/intrebari/raspunsuri care sa contina materiale de natura publicitara;
- sa nu utilizeze review-ul/comentariul/intrebarea/raspunsul ca mijloc de comunicare cu vanzatorul, in acest sens se vor folosi datele de contact ale vanzatorului inscrise pe site.

15.4. Pe langa o evaluare realista critica, in momentul inscrierii unui review, utilizatorul/clientul/cumparatorul va adauga si un **rating** relevant pentru produsul sau serviciul aferent. Review-urile, impreuna cu rating-urile corespunzatoare lor, vor influenta rating-ul general al produsului sau serviciului, numar care apare intre paranteze langa titlul acestora. Astfel, un review insotit de un rating mare duce la o crestere a rating-ului general, iar un review insotit de un rating mic duce la o scadere a rating-ului general.

Utilizatorii/clientii/cumparatorii ce inscriu review-uri la care ataseaza fisiere foto sau video vor respecta urmatoarele reguli:

- fisierele incarcate vor contine imagini si/sau videoclipuri care se refera la produsul sau serviciul pentru care se scrie review-ul, asigurandu-se ca fisierele incarcate respecta drepturile de autor;
- fisierele incarcate nu vor contine violenta, continut pentru adulti, limbaj licentios sau alt continut care ofenseaza o persoana/un grup pe baza rasei sau a originii etnice, a

religiei, a handicapului, a sexului, a varstei, a statutului de veteran, a orientarii sexuale sau politice;

- fisierele incarcate nu vor contine informatii legate de alte persoane;
- fisierele incarcate nu vor contine URL-uri sau watermark-uri catre site-uri ce desfasoara aceeaasi activitate comerciala ca vanzatorul.

15.5. Cand un review/comentariu/intrebare sau raspuns este semnalat de catre un utilizator/client/cumparator ca avand un continut inadecvat, dintr-o perspectiva strict subiectiva, acest continut este examinat cu atentie de catre vanzator pentru a determina daca incalca **Termeni si Conditii** site-ului. Textele, fotografiile sau videoclipurile introduse sunt eliminate din site numai dupa examinarea acestora de catre vanzator.

15.6. In cazul in care vanzatorul constata incalcarea **Termenelor si Conditiiilor** in mod repetat, acesta isi rezerva dreptul de a suspenda posibilitatea utilizatorului/clientului/cumparatorului de a inscrie review-uri/comentarii/intrebari sau raspunsuri in sectiunile **“Intrebari si raspunsuri ale clientilor”** si **“Review-uri”**.

16. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

16.1. Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, YOOSTORE are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi.

16.2. Scopul colectarii datelor este:

- informarea clientilor/cumparatorilor privind situatia contului lor inclusiv validarea, expedierea si facturarea comenzilor, rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda, la bunurile si sau serviciile achizitionate;
- trimiterea de newslettere si/sau alerte periodice, prin folosirea postei electronice (e-mail, SMS);
- de cercetare de piata, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul clientului/cumparatorului;

16.3. Prin completarea datelor in formularul de creare de cont si/sau de comanda, cumparatorul declara si accepta neconditionat ca datele sale personale sa fie incluse in baza de date a **YOOSTORE** si isi da acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate in scopul prevazut mai sus la punctul **16.2**.

16.4. Prin citirea documentului ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de va adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor garantate de **Legea 677/2001** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

16.5. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa: **str. Crivaia**

nr. 9, Timisoara, Timis, in atentia **SC YOOSTORE SRL.**, va puteti exercita, in mod gratuit, pentru o solicitare pe an, sa vi se confirme faptul ca datele personale sunt sau nu procesate.

16.6. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate si expediate la adresa **str. Crivaia nr. 9, Timisoara, Timis**, in atentia **SC YOOSTORE SRL**, va puteti exercita dreptul de interventie asupra datelor, dupa caz:

16.6.1. Rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma **Legii 677/2001** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in special a datelor incomplete sau inexacte;

16.6.2. Transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma **Legii 677/2001** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date;

16.6.3. Notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele, daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

16.7. De asemenea, **YOOSTORE** poate furniza datele cu caracter personal ale cumparatorului altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora si numai in scopurile mentionate la punctul **16.2.**, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare, dupa cum urmeaza: furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing, furnizorilor de servicii de plata/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a bunurilor si serviciilor noastre, asiguratori.

16.8. Prin completarea in formularul de comanda pe site a datelor personale, inclusiv CNP, in scopul activitatii de creditare, cumparatorul isi exprima expres consimtamantul ca persoanele juridice cu care **YOOSTORE** a incheiat parteneriate in vederea oferirii produselor prin credit (daca este cazul) sa prelucreze datele personale ale acestuia in evidentele proprii in scopul efectuarii analizei de credit si sa le transmita in vederea consultarii informatiilor inregistrate pe numele cumparatorului in baza de date a **Biroului de Credit**.

16.9. Informatiile cumparatorului cu caracter personal pot fi furnizate si catre Parchetul General, Politie, instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

17. FORTA MAJORA

17.1. Niciuna din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

17.2. Daca in termen de **15 (cincisprezece) zile** de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

18. LEGEA APLICABILA – JURISDICTIA

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre **YOOSTORE** si client/cumparator se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din **Municipiul Timisoara**.