**Politica de confidentialitate**

Conform cerintelor Regulamentului General pentru Protectia Datelor (GDPR – General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, www.cuverturisilenjerii.com declara ca toate datele personale sunt considerate strict confidentiale si sunt utilizate doar pentru scopurile specificate.

Securitatea datelor personale este o prioritate pentru noi iar in continuare dorim sa va informam cu privire la ce date personale colectam si cum sunt utilizate acestea.

**Datele personale colectate daca finalizati o comanda sunt urmatoarele:**  
– Nume, prenume, telefon, adresa de e-mail, adresa de livrare, adresa de facturare, detalii bancare daca plata se realizeaza online, tara, nume companie, cod unic de inregistrare companie, Nr. reg. com. Companie.  
In plus sunt procesate datele din mesajele dintrewww.cuverturisilenjerii.com si client

**Datele personale colectate daca completati formularul de contact din pagina de contact sunt:**  
– Nume si adresa de email

**Colectam aceste date pentru:**  
– a putea executa contractual de vanzare cumparare, iar unele documente sunt necesare pentru a satisface obligatiile legale  
– notificari privind disponibilitatea si termenul de livrare a produselor daca dvs. solicitati acest lucru  
– a putea comunica in mod efficient cu dvs.

**Prelucrarea cookie-urilor din pagina web**  
Transmiterea datelor personale catre terti va fi realizata doar daca este necesar

Vezi detalii despre cookies in pagina de **[cookies](https://www.coneltex.ro/cookie-consent" \t "_blank)**.

**Transmiterea datelor se face catre:**  
– Firmelor de transport pentru a putea livra produsele (doar in situatii speciale, in general livrare se face prin curieri proprii)  
– Autoritatilor publice daca acestea le solicita

Accesul dvs. la contul de client se poate face doar dupa introducerea parolei de aceea va recomandam ca dupa utilizarea contului de client sa inchideti fereastra browserului.  
Datele dvs sunt stocate pe o perioada necesara pentru a putea asigura obligatiile noastre ce rezulta din contractual de vanzare.

# Informatii livrare

Livrarea se face prin curier rapid sau prin posta . Prin curier rapid, coletul va ajunge acasa la dumneavoastra in maxim 4-5 zile lucratoare de la validarea comenzii.

Livrarea se face intre orele 9.00-17.00. Daca in acest interval nu sunteti acasa, va rugam sa specificati o alta adresa de contact pentru a nu se produce intarzieri la livrare sau chiar nelivrarea produselor comandate. Taxele de transport sunt suportate de catre cumparator in valoare fixa de 25 ron. La cumparaturile a caror valoare depaseste suma de 300 lei, transportul este gratuit.

In cazul in care refuzati primirea coletului, acesta se va retrimite doar daca veti suporta taxele de transport si de retur ale coletului!

#### Plata

### 

1. **Numerar la livrare (Ramburs)**  
   Produsele pot fi achitate numerar in momentul livrarii.. Plata se face la curier (ramburs) chiar in momentul preluarii coletului.

Returul produselor

# 

Pe site-ul nostru, returnarea produsului se face in cativa pasi simpli, rapizi si fara batai de cap.

Daca, din orice motiv, nu esti 100% multumit de un produs pe care l-ai cumparat, poti sa il returnezi in termen de 30 zile calendaristice din momentul in care ai intrat in posesia lui. Produsele pot fi returnate doar in aceleasi conditii in care au fost livrate. Produse uzate nu se pot returna!  Cheltuielile de transport la returnare vor fi suportate de client. Termenul maxim legal pentru rambursarea contravalorii produsului este de 30 de zile Rambursarea banilor se face doar in cont bancar.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, ne rezervam dreptul de a refuza plata produsului catre client sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

**Solicitarile de retur** se notifica in scris prin email la [**constanta.boruz@gmail.com**](mailto:contact@lenjerii-calitate.ro) , specificand:  
– Nume, Prenume  
– ID comanda  
– Telefon  
– Adresa de email  
– Produse de returnat  
– Motivul returnarii  
– Contul IBAN si numele Titularului (in care se face plata returului )

**IMPORTANT**: retururile facute fara instiintarea scrisa prealabila si fara toate datele de mai sus, nu vor fi luate in considerare. Returnarea produselor trebuie facuta cu respectarea conditiilor de mai sus si folosind serviciul de curierat rapid.

Date de contact

SC Gaband S:R:L

Nr. Reg. Com.:

IBAN:

Sediu Social: Bulevardul Racoteanu,Blk7,Sc1,Ap1,

Oras:Filiasi

Jud:Dolj

Email: constanta.boruz@gmail.com