**1. Informatii generale:**

Compania care administreaza site-ul https://www.promishop.ro, denumit in continuare Promishop, este S.C. Promi Shop S.R.L.

Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. Recomandam citirea cu atentie a acestora. Promishop isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare.

Informatii despre companie:

SC Promi Shop SRL

Nr. de inregistrare la Registrul Comertului: J5/190/2021

Sediul Social: Str. Bulgarilor nr 2B, Bihor

Cod Fiscal: 43621842

E-mail: contact@promishop.ro

**2. Dreptul de autor**

Continutul site-ului Promishop – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date este proprietatea Promishop si a furnizorilor sai si este aparat de Legea dreptului de autor (legea nr. 8/1996) si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul Promishop a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare. Va rugam sa sesizati orice incalcare a drepturilor de autor observata pe site-ul www.promishop.ro prin trimiterea unui e-mail la adresa contact@promishop.ro

**3. Produse si servicii**

Produsele sunt oferite in forma in care vin de la producator si, de asemenea, in limita stocului disponibil. Promishop nu poate garanta disponibilitatea in stoc a tuturor produselor prezentate, acest fapt fiind responsabilitatea furnizorilor sai de produse si servicii, pentru care Promishop actioneaza ca si intermediar.

Pentru a afla mai multe detalii despre produse va rugam sa consultati sectiunea „ DESCRIERE ” aflata alaturi de imaginea fiecarui produs. In cazul in care aveti intrebari suplimentare va rugam sa ne contactati prin e-mail: contact@promishop.ro.

Promishop monitorizeaza cu atentie preturile si produsele pentru a păstra acuratețea informațiilor de pe site, acesta isi rezerva dreptul de a modifica orice pret afisat gresit din unor erori umane, de calcul, de editare, sau a unor erori tehnice ce pot apărea, precum și în cazul în care modificările sunt cerute de legile aflate în vigoare. De asemenea fotografiile produselor au caracter informativ și pot conține accesorii care nu sunt incluse în pachetele standard.

Preturile prezentate includ TVA si se refera intotdeauna la pretul pe bucata/set, insa acestea nu includ cheltuielile de livrare, in afara cazului in care se specifica in mod expres acest lucru.

**4. Plata produselor**

Plata pentru produsele comandate prin intermediul magazinului online se va efectua ramburs la primirea coletului, sau la plasarea comenzii direct pe site, prin intermediul platformei de plati dedicate. Cumpărătorul va achita contravaloarea comenzii în numerar, integral, la primirea coletului, reprezentantului firmei de curierat care livrează comanda sau prin platforma electronica de plati, la momentul plasarii comenzii .

**5. Livrarea produselor**

Livrarea produselor Promishop se face oriunde in tara. Livrarea produselor se poate efectua prin firma de curierat cu care Promishop a incheiat contracte de colaborare.

Pretul produselor afisate pe site-ul www.promishop.ro nu include taxele de livrare. Astfel, costul transportului este de 20 lei.

Pentru comenzile care depasesc 200 de lei, transportul este gratuit.

Livrarea normală pe teritoriul României, se va efectua în termen de 3-5 zile lucrătoare de la recepționarea comenzii pentru produsele din stoc. Pentru produsele „La comanda”, termenul de livrare poate fi mai mare, in functie de stocul furnizorului.

\* Livrarea se face doar pe teritoriul Romaniei.

**6. Politica de confidentialitate**

Accesarea site-ului Promishop implica acceptul utilizatorilor ca datele lor personale sa fie pastrate si prelucrate de S.C.Promi Shop SRL. tratează toate datele personale primite drept confidențiale și le folosește exclusiv pentru operarea comenzilor și scopuri legate de cumpărare.

Scopurile prelucrarii acestor date sunt: crearea unei baze de date pentru realizarea de rapoarte de marketing, informarea despre promotiiile Promishop sau despre orice alte promotii sau activitati desfasurate de Promishop prin orice mijloace de comunicare (posta, e-mail, telefon, SMS, etc.). De asemenea utilizatorul se poate dezabona de la acest serviciu oricând dorește. Furnizarea acestor date se face în mod voluntar. În cazul în care nu mai doriți ca Promishop să folosească datele Dvs. personale pe viitor, vă rugăm să ne trimiteți o notificare în acest sens pe adresa de e-mail contact@promishop.ro

Datele personale ale Cumpărătorilor nu vor fi dezvăluite niciunei terțe părți, cu excepția subcontractorilor (de ordin logistic etc), necesare pentru completarea comenzii.

Promishop certifica faptul ca va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comertul electronic, precum si a Ordonantei nr. 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare.

 **7. Politica de returnare**

Cumpărătorul are dreptul sa returneze produsul/produsele comandate în termen de 14 zile calendaristice de la recepționarea acestora, fara penalitati si fara a mentiona motivul, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență 34/2014 privind dreptul consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanță. Data recepționării produselor este data preluării acestora de la reprezentantul firmei de curierat. Această dată poate fi verificată şi demonstrată prin documentele de livrare înmânate de curier.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului folosind acelasi serviciu de transport cu care s-a facut expedierea.

Daca S.C. Promi Shop S.R.L. nu va inlocui produsul returnat cu unul conform, se va restitui contravaloarea produsului in maxim 14 zile de la data in care se mentioneaza decizia de returnare. Suma inapoiata nu include costurile initiale de transport iar suma se va returna in contul bancar al clientului. Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, zgarieturi, rupturi, gauri etc. Pentru a returna produsele, e suficient sa ne informati de intentia dvs, trimitand un mail la contact@promishop.ro sau completand formularul: https://promishop.ro/index.php/formular-retur-produse/.

**Reglementari legale pentru solutionarea reclamatiilor.**

[www.anpc.ro](http://www.anpc.ro/)

Orice dispută de orice fel care ar putea să apăra între utilizatori și administratorii Promishop, conflicte sau neintelegeri se va incerca rezolvarea pe cale amiabila, iar daca aceasta nu se va putea realiza sau nu va fi posibila, atunci conflictul va fi solutionat in instanta in conformitate cu legile romane in vigoare.

De asemenea orice reclamații din partea Cumpărătorilor vor fi adresate în scris la adresa contact@promishop.ro pentru a putea fi rezolvate pe cale amiabilă.