

Termeni si Conditii

1. Acord

Accesarea si folosirea acestui site, implica cunoasterea, acceptarea si respectarea in totalitate de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor detaliate mai jos. Pentru utilizarea in cele mai bune conditii a site-ului, va recomandam citirea cu atentie a tuturor termenilor si conditiilor.

2. Definitii si Termeni

Vanzator – societatea **DUX INCOME S.R.L.**, detinatorul site-ului **Bodydux.com**.

Cumparator – orice persoana fizica cu varsta peste 16 ani sau orice persoana sau entitate juridica inregistrata pe site-ul Bodydux.com prin crearea unui cont de utilizator.

Client – orice persoana fizica cu varsta peste 16 ani sau orice persoana sau entitate juridica inregistrata pe site-ul Bodydux.com prin crearea unui cont de utilizator.

Utilizator – orice persoana fizica cu varsta peste 16 ani sau orice persoana sau entitate juridica care detine un cont de utilizator in cadrul site-ului Bodydux.com.

Cont de utilizator – sectiunea din site formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite utilizatorului accesul la sectiunile si produsele din site si care contine informatii despre utilizator si istoricul acestuia in platforma (comenzi, facturi fiscale, garantii, etc.). Utilizatorul este responsabil de actualizarea informatiilor referitoare la adresa de e-mail si parola si se va asigura ca toate informatiile introduse la crearea Contului sunt corecte si complete.

Continut – (a) toate informatiile de pe site care pot fi vizitate, vizualizate sau accesate prin utilizarea unui echipament electronic (PC, laptop, tableta, smartphone, etc);

(b) – orice e-mail trimis Cumparatorilor de catre Vanzator prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

(c) – orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator al Vanzatorului, Cumparatorului, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre acesta;

(d) – orice informatie legata de produsele si/sau tarifele practicate de Vanzator intr-o anumita perioada;

(e) – orice informatie legata de Bunurile si/sau Serviciile si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care Vanzatorul are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;

(f) – orice date referitoare la Vanzator, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul site-ului intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe site. Comanda este acceptata de catre Vanzator numai dupa efectuarea platii contravalorii acesteia de catre Client. Dupa efectuarea platii Vanzatorul va emite factura fiscala care va fi transmisa cumparatorului prin e-mail sau poate fi descarcata de catre acesta de pe platforma – din Contul de utilizator.

Tranzactie – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui Bun si/sau Serviciu de catre Vanzator Cumparatorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de plati agreat de catre Vanzator, indiferent de modalitatea de livrare.

Comunicari Comerciale – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la Bunuri si Servicii afisate pe site, precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie.

Contract – acordul stabilit intre Vanzator si Cumparator ca urmare a acceptarii de catre Cumparator a ofertei prezentate de catre vanzator in cadrul magazinului online. Acceptarea ofertei se realizeaza prin lansarea Comenzii si realizarea platii de catre Cumparator.

Prin inregistrarea unei Comenzi pe site, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonice sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile comerciale.

Notificarea primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonice.

Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor si/sau Serviciilor din Comanda. Daca modifica cantitatea de Bunuri si/sau Servicii din Comanda va anunta Cumparatorul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia Vanzatorului la efectuarea Comenzii si va returna suma achitata.

Contractul se considera incheiat intre Vanzator si Cumparator in momentul primirii de catre Cumparator de la Vanzator, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a notificarii de expediere a Comenzii.

Comanda si informatiile din Termeni si Conditii puse la dispozitie de catre Vanzator pe platforma vor sta la baza Contractului.

3. Despre Noi

Magazinul online Bodydux.com este detinut de catre societatea DUX INCOME S.R.L., cu sediul in Cluj-Napoca, strada Observatorului, nr. 17, bl. T1, et.1, ap. 8, judetul Cluj, Romania, inmatriculata in Registrul comertului sub nr. J12/3741/2018, avand cod unic de inregistrare: 39773796. Pentru facilitarea transmiterii corecte a informatiilor vom utiliza in continuare termenul "Vanzator" atunci cand ne referim la site-ul Bodydux.com, respectiv denumirea comerciala BODY DUX.

BODY DUX este un serviciu e-commerce care ofera utilizatorilor sai posibilitatea de a intra in posesia produselor afisate. Achizitia produselor se face pe baza comenzilor primite prin site.

Ne puteti contacta prin urmatoarele mijloace:

Prin e-mail la urmatoarea adresa: contact@bodydux.com, prin chat-ul disponibil pe pagina web sau prin telefon la numarul: 0751025550.

4. Proprietatea Intelectuala

Continutul si designul BODY DUX, precum si orice alt material avand legatura cu acesta trimis dvs. prin e-mail sau furnizat dvs. prin orice alta modalitate (exemplu: articole, design, descriere produse si orice alte materiale), apartin Vanzatorului si/sau colaboratorilor sai - acolo unde acest lucru este specificat in mod expres - (drept de autor) si sunt protejate de legislatia privind proprietatea intelectuala. Nu puteti utiliza, reproduce sau permite nimanui sa utilizeze sau sa reproduca materialele Vanzatorului fara a detine o permisiune scrisa, prealabila din partea Vanzatorului.

Nu puteti folosi cadre (frames in sensul limbajului HTML) sau tehnici de incadrare (framing techniques in sensul limbajului HTML) pentru marci, logo-uri, sau alte informatii protejate de legea copy-right-ului (inclusiv imagini, texte, interfete, formulare) ale BODY DUX fara a detine o permisiune scrisa, prealabila, din partea Vanzatorului.

Este permisa crearea limitata, revocabila si neexclusiva a hyperlink-urilor catre pagina de index a Vanzatorului, atata timp cat aceasta actiune nu prezinta serviciul Vanzatorului intr-o lumina falsa, inselatoare, derogatorie sau ofensiva. Nu puteti folosi logo-ul firmei sau alte proprietati grafice, sau marci ca parte a hyperlink-urilor fara a detine o permisiune scrisa, prealabila, din partea Vanzatorului.

5. Inregistrarea ca utilizator

Site-ul Bodydux.com poate fi accesat in mod gratuit, iar simpla navigare in paginile acestuia nu este conditionata de inregistrarea ca utilizator (crearea unui cont de utilizator pe Site). Pentru a beneficia insa de anumite servicii oferite de Site, precum achizitionarea produselor oferite de acesta, primirea newsletter-ului BODY DUX sau verificarea situatiei unor comenzi proprii, va trebui sa va inregistrati ca utilizator (sa va creati un cont de utilizator pe Site). Inregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prealabila de catre dvs. a Termenilor si Conditiei de utilizare a BODY DUX si a Politicii de Confidentialitate a acestuia. Aceste reglementari constituie baza contractuala a raporturilor dintre utilizatori si Vanzator.

Intrucat prevederile Termenilor si Conditiei de utilizare si ai Politicii de Confidentialitate pot fi modificate, va rugam sa le revedeti periodic. In conditiile in care nu veti mai fi de acord cu prevederile acestora, va rugam sa nu mai accesati/folositi serviciile BODY DUX.

Daca folositi acest Site, sunteti responsabili cu privire la pastrarea confidentialitatii datelor de acces in contul dvs. de utilizator, creat pe Site si sunteti de acord sa va asumati responsabilitatea pentru toate activitatile efectuate din contul dvs. de utilizator, creat pe Site.

Vanzatorul poate vinde produse si pentru copii sub 14 (paisprezece) ani, dar le vinde adultilor, care sunt autorizati sa efectueze plati online cu cardul sau prin orice alta metoda de plata acceptata de Vanzator. Daca aveti mai putin de 14 (paisprezece) ani, puteti achizitiona produsele BODY DUX, numai cu ajutorul unui parinte sau tutore.

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a inchide conturi de utilizatori, de a modifica sau elimina texte, imagini, hyperlink-uri, sau de a refuza vanzarea de produse, la propria sa discretie.

6. Date Personale

Prin inregistrarea ca utilizator al BODY DUX va vom solicita o serie de date personale, precum numele si prenumele, adresa de e-mail, data nasterii dar si alte informatii cu caracter personal, care sa permita identificarea dvs. ca utilizator al serviciului BODY DUX. De asemenea, pentru a va abona la newsletter-ul sau alertele BODY DUX va trebui sa ne comunicati o adresa de e-mail valida precum si alte date legate de dvs. Va rugam sa accesati pagina in care va este prezentata Politica de Confidentialitate pentru a va informa cu privire la informatiile colectate de BODY DUX , cu privire la modul in care sunt folosite acestea, precum si la drepturile cu privire la protejarea intimitatii dvs.

7. Procedura de cumparare

Vanzatorul preia comenzile plasate cu ajutorul sistemului de vanzare pe internet www.bodydux.com .

Vanzatorul nu poarta raspunderea pentru efectele plasarii incorecte sau ilizibile a unei comenzi de catre Client, în special pentru incorectitudinile care determina intarzierea realizarii comenzii sau nefurnizarea produselor comandate.

Plasarea unei comenzi nu obliga Vanzatorul, insa absenta unui raspuns nu echivaleaza cu preluarea tacita a comenzii.

Dupa plasarea comenzii, Clientul va primi confirmarea comenzii plasate pe adresa de e-mail indicata in comanda.

Contractul de vanzare-cumparare intra in vigoare la momentul emiterii facturii de catre Vanzator a produselor comandate de client, la adresa indicata in comanda. Informarea despre emiterea facturii se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat.

Pentru a cumpara si intra in posesia produselor oferite spre vanzare pe Bodydux.com este necesara parcurgerea urmatoarelor etape:

- identificarea si alegerea produselor
- inregistrarea dvs. ca utilizator al Bodydux.com
- efectuarea platii produselor. Plata se efectueaza ramburs, online sau prin transfer bancar, in conditiile reglementate la Capitolul VII, iar costul final va contine pretul produsului comandat cu TVA inclus, pretul livrării si, daca este cazul, pretul timbrului verde, in conformitate cu dispozitiile HG 448/2005.

- livrarea produselor comandate si achitate va fi insotita, daca este cazul, de certificatul de garantie, de certificatul cu privire la service-ul post-vanzare asigurat de catre producator/importator/distribuitoare si/sau alte certificate daca este cazul.

8. Cum cumpar

8.1. Preturile

Cu exceptia cazurilor in care este prevazut altfel, preturile produselor afisate pe BODY DUX reprezinta preturile finale de cumparare in RON si includ TVA (taxa pe valoare adaugata de 19%, valabila in Romania). Preturile pot include si pretul transportului in unele perioade promotionale, acest lucru se va specifica de fiecare data in sectiunea de finalizare a comenzii si in sectiunea de Oferte. Preturile finale de cumparare pot fi preturi sugerate de catre producatori sau furnizori, sau pot fi estimate in functie de preturile standard practicabile la nivelul industriei produsului comercializat. Factura fiscala se emite conform legislatiei in vigoare din Romania si se trimite impreuna cu produsele comandate la adresa de livrare.

Dreptul de proprietate asupra produselor va fi transferat Clientului în momentul achitarii complete a pretului pentru produsele respective.

Vanzatorul foloseste serviciile altor companii, de exemplu pentru transport, plata, etc. Responsabilitatea pentru aceste servicii revine integral firmelor prestatoare de servicii. Este responsabilitatea utilizatorului ca inainte de folosirea acestor servicii sa cunoasca si sa accepte conditiile si termenii serviciilor.

8.2. Pret derizoriu sau caracteristici eronate

Vanzatorul face toate eforturile in a furniza informatii corecte despre pretul, stocul si caracteristicile produselor. E posibil ca unele preturi si/sau caracteristici sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei comenzi cu un pret eronat, Vanzatorul are dreptul sa anuleze comanda Clientului. In cazul inregistrarii unei comenzi pentru un produs cu caracteristici eronate, Vanzatorul va depune toate eforturile in vederea livrarii catre Client a unui produs cu caracteristici cat mai apropiate de cele prezentate in site la momentul plasarii comenzii. Daca Clientul nu este de acord cu propunerile Vanzatorului, Clientul are dreptul sa anuleze comanda.

8.3. Metode de plata

Pentru efectuarea platii produselor comandate, puteti alege dintre urmatoarele metode de plata: plata online securizata sau numerar la livrare. Daca ati ales sa platiti numerar la livrare, dupa plasarea comenzii veti primi prin e-mail informatiile comenzii dvs., sub forma unei facturi, urmand sa efectuati plata produsului catre persoana care efectueaza livrarea.

Lista modalitatilor de plata disponibile si a costurilor de livrare se afla pe pagina Bodydux.com -> sectiunea "Livrare si plata".

8.3.1. Cum cumpar si platesc produse de pe site-ul Bodydux.com:

Puteti cumpara produse prin Bodydux.com urmand 3 pasi:

- Selectati produsul pe care doriti sa-l achizitionati si apasati pe butonul "Cumpara acum".
- Introduceti/confirmati datele dvs. personale.

Aceste informatii sunt necesare pentru procesarea corecta si eficienta a comenzii plasate de catre dvs. Va rugam sa completati corect formularul si sa indicati persoanele catre care se face facturarea si livrarea. Adresa de e-mail este extrem de importanta deoarece informatiile legate de comanda si produsele comandate vor fi transmise prin e-mail. O adresa de e-mail incorecta incetinesc intregul proces de comanda. Mai mult de atat, Vanzatorul nu va putea sa va contacteze si sa va informeze asupra starii comenzii dvs. Daca adresa de livrare nu este aceeaasi ca adresa de facturare, indicati acest lucru prin debifarea optiunii. Adresa pentru livrare este aceeaasi cu adresa de facturare de la sfarsitul formularului. Alegeti metoda dorita de plata si confirmati datele alegand "Pasul urmator". Daca adresa de livrare, sau adresa de facturare, sau ambele adrese nu sunt aceleasi cu adresele pe care le aveti inregistrate in contul de utilizator de pe Site, inainte de a trece la urmatorul pas din procesul de plasare a comenzii, introduceti adresele de facturare si/sau de livrare valabile pentru comanda respectiva.

9. Livrarea produselor

Costurile de expediere sunt suportate de Client, cu exceptia cazului în care se stabileste altfel printr-un contract distinct între Client si Vanzator, sau in anumite perioade promotionale anuntate de catre Vanzator.

Valoarea costurilor de expediere este în functie de greutatea coletului, de dimensiunile acestuia, de locul de destinatie, de transportatorul/speditorul ales si de modalitatea de plata.

Daca greutatea coletului depaseste cota pentru locul de destinatie respectiv (sau aceasta cota nu este stabilita), costurile de transport vor fi stabilite de departamentul de vanzari al DUX INCOME S.R.L.

Majoritatea produselor afisate pe siteul www.bodydux.com sunt prezente fie in stocul furnizorului, fie stocul fizic al magazinului. Vanzatorul nu garanteaza prezenta in stoc a tuturor produselor afisate pe site. Pentru produsele care nu sunt in stocul Vanzatorului termenul de livrare este afisat pe site sau va fi comunicat Clientului telefonic sau pe e-mail. Termenele livrarilor sunt termene orientative, cu exceptia cazului în care Clientul a convenit cu DUX INCOME S.R.L. un termen de livrare pe baza unui contract distinct.

Informatiile privind costurile transportului se afla pe pagina www.bodydux.com -> sectiunea "Plata si Livrare".

Informatiile privind timpul de livrare se afla pe pagina www.bodydux.com -> sectiunea "Plata si Livrare".

Vanzatorul decide asupra alegerii transportatorului/curierului, cu exceptia cazului în care, pe baza unor contracte individuale între Client si DUX INCOME S.R.L, s-a stabilit altfel.

DUX INCOME S.R.L isi rezerva dreptul in mod expres de a anula orice comanda cu plata ramburs sau dupa caz plata online si returnarea integrala a banilor platiti de catre consumator/client.

10. Garantie si servicii post vanzare

Toate produsele comercializate de catre site-ul www.bodydux.com beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

Daca la un produs este anexata garantia, prevederile acesteia sunt obligatorii.

11. Descrierea si returnarea produselor

Vanzatorul depune toate eforturile pentru a fi cat se poate de precis. Cu toate acestea, Vanzatorul nu garanteaza ca descrierile produselor sau a altor tipuri de materiale care au legatura cu acestea sunt precise, complete, curente sau fara erori. Daca un produs oferit de Vanzator este diferit fata de descrierea aferenta acestuia de pe Site, il puteti returna respectand prevederile Politicii de returnare a produselor a Site-ului si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului, in conformitate cu dispozitiile Ordonantei nr. 130/2000.

In cazul in care intelegeti sa valorificati acest drept aveti urmatoarele obligatii:

- de a returna produsul cumparat, in ambalajul original, nedeteriorat, pe cheltuiala dvs.
- de a returna produsul cumparat in stare de functionare, nedeteriorat, in starea in care v-a fost livrat.

Daca cumparatorul trimite coletul retur platind firma de curierat atunci rambursarea banilor se va face integral (suma integrala a comenzii la care se doreste sa se faca retur, costul ramburs al curierului va fi suportat de catre client).

vezi ANEXA: Livrare si Retur

11.1. Exercitarea dreptului de retragere

Clientul informeaza Vanzatorul cu privire la decizia de retragere din contract prin una din variantele: model formular sau o declaratie neechivoca facuta pe un mediu durabil (hartie, mail sau fax).

12. Cookies

Utilizatorii site-ului inteleg si accepta ca Vanzatorul utilizeaza „cookies” si identifica adresele IP ale utilizatorilor, pentru a determina o serie de date privind preferintele vizitatorilor, paginile din site ori paginile de web vizitate, caracteristicile computerelor utilizate pentru vizitarea site-ului ori alte date care permit Vanzatorul prestarea serviciului in cele mai bune conditii.

Utilizatorii site-ului inteleg si accepta ca prin inscrierea lor ca membri, Vanzatorul are dreptul de a le expedia saptamanal un mesaj continand un buletin de stiri (Newsletter) ori un numar de doua e-mail-uri/saptamana care pot contine materiale promotionale oferite de catre terte persoane.

Utilizatorii isi asuma obligatia de a nu introduce orice fel de virusi pe site ori in mesajele transmise altor utilizatori si de a se abtine de la orice fel de actiuni de tipul „flooding”, „spamming”, „mailbombing” sau „crashing”, precum si de la trimiterea de mesaje nesolicitate catre orice alt utilizator.

Este interzisa, de asemenea, utilizarea de catre utilizatori a oricaror dispozitive sau programe de calculator ori orice alte mijloace care pot conduce la modificarea functionarii site-ului ori serviciului sau la impiedicarea ori tulburarea in orice mod a functionarii acestora.

13. Obligatii

13.1. Obligatiile care revin Vanzatorului

Rambursarea integrala a sumelor primite ca plata, inclusiv costurile livrarii (tur, nu si retur) (exceptand situatia in care consumatorul a ales in mod explicit un alt tip de livrare decat livrarea standard). Rambursarea sumelor se va face prin transfer bancar IBAN. Indeplinirea obligatiei de rambursare se face in termen de 14 zile lucratoare de la receptionarea produselor.

13.2. Obligatiile care revin Clientului

Produsele sunt inmanate unei persoane autorizate (curier desemnat) fara intarziere nejustificata si in decurs de maxim 14 zile de la anuntarea deciziei de retragere din contract. Clientul suporta costurile de returnare. Clientul este responsabil doar in ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor.

Acceptand prezentele conditii de colaborare, Clientul este de acord ca, in cazul in care reprezentantii DUX INCOME S.R.L. ii vor notifica faptul ca nu este posibila repararea unui produs defect, sa accepte, dupa caz, inlocuirea produsului sau restituirea pretului.

In cazul unui retur sau schimb de produse Clientul trebuie sa furnizeze datele pentru restituirea banilor precum: IBAN, numele si prenumele detinatorului contului.

In cazul unui schimb se va face restituirea diferentei de bani, iar in cazul unui retur se va face restituirea sumei integrale platite de catre client.

In plus, acceptand prezentele conditii de colaborare, consumatorul este de acord ca, in cazul in care reprezentantii DUX INCOME S.R.L. ii vor notifica imposibilitatea solutionarii reclamatiei in termen de cel mult 15 zile calendaristice de la primirea acesteia, sa accepte prorogarea termenului prevazut de legea 449/2003 cu un termen rezonabil, care sa permita DUX INCOME S.R.L. gasirea unei solutii optime pentru remedierea problemei.

14. Limitarea raspunderii

Vanzatorul nu este responsabil pentru daunele aparute ca urmare a nerespectarii termenului de livrare, a livrarii unor produse cu parametri diferiti fata de oferta de pe internet, ca urmare a nelivrării unui produs sau a modificării preturilor. In special, nu suntem raspunzatori pentru intreruperile productiei, pierderea profitului sau pierderile indirecte, aparute ca urmare a nelivrării produsului corespunzator la un anumit termen. Limitarile de mai sus nu se refera la situatiile in care, pentru livrarea unui anumit produs a fost incheiat un contract distinct intre Vanzator si Client, in care au fost precizate conditiile de livrare si raspunderea pentru nerespectarea acestora.

Vanzatorul nu este responsabil pentru efectele utilizarii produselor livrate intr-un mod neconform cu destinatia acestora.

Vanzatorul nu este responsabil pentru utilizarea neconforma cu legea a produselor cumparate de la DUX INCOME S.R.L..

Dupa ce primiti produsele, va rugam sa verificati imediat daca caracteristicile acestora se abat de la cerintele dvs.

Vanzatorul si furnizorii sai nu isi asuma responsabilitatea pentru greselile de tiparire sau afisare, in ceea ce priveste preturile, caracteristicile, imaginile prezentate etc. in eventualitatea in care pretul produsului sau unele caracteristici ale acestuia, au fost gresit introduse in bazele noastre de date sau afisate gresit, iar livrarea nu s-a efectuat inca, Vanzatorul. isi rezerva dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta clientul în cel mai scurt timp despre eroarea aparuta.

De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot sa difere in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului, fara o notificare prealabila de catre producatori si/sau furnizori.

Valoarea maxima a obligatiilor Vanzatorului fata de orice client, in cazul livrarii necorespunzatoare, este valoarea sumelor incasate de la clientul respectiv.

Vanzatorul nu raspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretentiile sau cheltuielile aparute ca urmare a nerespectarii de catre utilizatori a "conditiilor de colaborare".

Vanzatorul nu raspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii site-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site.

15. Recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut

Utilizatorii pot posta recenzii, comentarii sau alte tipuri de continut; trimite sugestii, idei, pune intrebari, propune articole sau, alte tipuri de materiale, atata timp cat continutul acestora nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, nu incalca dreptul la intimitate sau legea cu privire la protejarea proprietatii intelectuale; nu contine virusi informatici, comunicari comerciale, politice, care instiga la ura sau intoleranta pe motive etnice, religioase, rasiale, de orientare sexuala, mesaje colective sau alte forme de spam. In vederea postarii de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut, nu puteti folosi adrese de e-mail sau identitati false. Vanzatorul isi rezerva dreptul, dar nu are obligatia de a elimina sau edita toate tipurile de continut postate de catre utilizatori si nu are obligatia de a revedea periodic acest continut. Odata cu postarea de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut pe Bodydux.com, transmiteti, in afara cazurilor in care Vanzatorul indica altfel, drepturile de proprietate intelectuala, in mod neexclusiv, perpetuu, irevocabil, asupra materialelor postate. Vanzatorul are dreptul de a modifica Bodydux.com, reproduce, transmite, adapta, publica, distribui materialele postate de catre utilizatori, prin orice mijloc de comunicare in masa, din orice tara. Prin postarea de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut pe Bodydux.com, cedati dreptul Vanzatorului de a folosi numele dvs. in relatie cu materialele postate; garantati ca detineti sau controlati intr-o alta forma, dreptul de proprietate intelectuala asupra materialelor pe care le postati; ca materialele postate nu violeaza nici una dintre conditiile de postare ale recenziilor, comentariilor, comunicarilor si alte forme de continut din partea utilizatorilor, ale Bodydux.com.

Vanzatorul are dreptul, dar nu obligatia de a monitoriza, edita sau sterge, orice tip de continut sau activitati ale utilizatorilor pe Site. Vanzatorul nu este responsabil si nu isi asuma responsabilitatea pentru nici unul dintre materialele postate de catre alte terte parti pe Site. Vanzatorul are dreptul de a nu publica toate comentariile si articolele propuse de catre utilizatori.

16. Forta Majora

Vanzatorul, afiliatii sau/si in general furnizorii de produse sau servicii catre Bodydux.com nu pot fi facuti responsabili pentru nici o intarziere sau eroare rezultand direct sau indirect din cauze care nu depind de vointa Vanzatorului. Aceasta exonerare include, dar nu se limiteaza la: erorile de functionare a echipamentului tehnic de la Bodydux.com, lipsa functionarii conexiunii la internet, lipsa functionarii conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat in sistemele Bodydux.com, erorile de operare, precum si cazurile de forta majora stipulate de legislatia romana in vigoare.

17. Publicitatea

Vanzatorul poate afisa, in paginile sale, reclame la produsele din oferta sa precum si la produse ori servicii apartinand tertilor. Prin utilizarea Bodydux.com si prin acceptarea Termenilor si Conditiei de utilizare ale acestuia si a Politicii de confidentialitate, va exprimat in mod direct acceptul de a fi destinatarul acestor comunicari cu caracter comercial.

18. Oferte

Reduceri pentru site/articole selectate - Reducerea este aplicata cosului de cumparaturi, cu exceptia cadourilor gratuite si alte articole promotionale. Valoarea maxima si procentul de reducere vor varia in functie de promotie.

Reducerea costurilor - Reducerea oferita atunci cand sunt indeplinite cerintele ofertei. Valoarea maxima si procentul de reducere vor varia in functie de promotie.

Pretul de atunci/actual - Reducerea se aplica automat produselor, asa cum este aratat pe paginile produselor. In unele cazuri, cadourile trebuie adaugate manual cosului de cumparaturi pentru a putea fi furnizate informatiile aditionale.

Livrare gratuita - Aplicata la plata, reducerea va fi egala cu costurile specifice de livrare in functie de tara din care proveniti. Livrarea catre alte tari poate sa fie taxata.

Cumparare multipla - Reducerea se aplica celui mai ieftin produs din cosul de cumparaturi care indeplineste cerintele promotionale.

19. Reclamatii privind incalcarea legii referitoare la protejarea proprietatii intelectuale

Vanzatorul respecta dreptul la proprietatea intelectuala a tertilor. Daca ati observat ca Site-ul contine informatii care incalca dreptul acestora la proprietate intelectuala, va rugam sa ne trimiteti o instiintare la adresa de e-mail: contact@bodydux.com, sau sa ne contactati la numarul de telefon afisat la capitolul 'Despre noi' din prezentul contract.

20. Legislatia aplicabila

Serviciile oferite de Vanzator prin intermediul Bodydux.com sunt guvernate de dispozitiile legilor romane, cu precadere de **Legea 365/2002** privind comertul electronic, **Ordonanta 130/2000** privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta, **HG 448/2005** si Directiva Europeana **EC/96/2002**, care reglementeaza regimul taxei pentru timbrul verde, aplicabil produselor electronice.

Termenii si conditiile Bodydux.com se supun legislatiei romane. In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei. In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior, litigiile dintre Parti se vor supune rezolvarii instantelor judecatoresti competente de pe raza municipiului Cluj-Napoca.

21. Prezentarea ofertei

DUX INCOME S.R.L isi rezerva dreptul de a opera oricand, orice modificari asupra preturilor si datelor tehnice prezente pe site-ul Bodydux.com, fara o instiintare prealabila. Datele tehnice prezente pe site-ul Bodydux.com au caracter informativ si nu reprezinta o obligatie contractuala. Fotografiile de pe site-ul Bodydux.com au caracter informativ si pot exista diferente intre acestea si produs.

Daca aveti intrebari sau nelamuriri in legatura cu acesti termeni de utilizare, nu ezitati sa ne contactati prin intermediul formularului dedicat de contact sau la adresa de e-mail contact@bodydux.com.