**Livrarea produselor**

Procesarea comenzilor se face de Luni – Vineri: 9 – 17.

Comenzile lansate de Luni – Vineri pana in ora 15 sunt predate curierului in aceeasi zi, iar cele lansate dupa ora 15 vor fi procesate a doua zi lucratoare. Comenzile si solicitarile primite in afara programului vor primi raspuns in prima zi lucratoare.

Expedierea produselor din stoc se va realiza in intervalul 24-48 de ore exceptand Duminica, Sarbatorile Legale si a produselor care au mentionat un alt interval de livrare.

Pentru lentile si ochelari de vedere termenul de livrare este de 10-15 zile lucratoare.

Pentru comenzile speciale termenul de livrare este de 3-4 saptamani.

Pentru achizitia lentilelelor se va percepe un avans de 50% din valoarea acestora la data emiterii comenzii.

Optiterra.ro isi rezerva dreptul sa efectueze confirmarea comenzilor inainte de onorarea lor prin contactarea clientilor.

Pentru orice comanda ce depaseste suma de 199 lei beneficiezi de TRANSPORT GRATUIT din partea noastra!

Curier rapid – 19 lei , in aria de acoperire Fancourier, iar costul colector (pentru plata ramburs a coletului) este de 6 lei. Verifica locatia ta aici.

Pentru localitatile care nu se afla in aria de acoperire Fancourier, costul transportului poate creste si varia in functie de km. exteriori. Va rugam sa verificati costul transportului pentru localitatea dvs. pe site-ul Fancourier.

In cazul in care nu va incadrati in nici o localitate din lista de distributie a curierului, costurile transportului vor fi suportate de catre dumneavoastra.

In cazul in care clientul se razgandeste sau doreste alt produs decat cel trimis, costurile pentru colet de la client catre firma noastra vor fi suportate de catre client.

SC TECH 360 SRL isi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze livrari ale produselor comandate daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de noi.

**Returnare produse**

Produsele cumparate de la SC TECH 360 SRL pot fi returnate in urmatoarele situatii:

1) Produsul pe care l-ati primit nu este conform cu specificatiile de pe website-ul nostru

Exemplu: marimea ochelarilor nu este cea indicata de pe website

In acest caz puteti cere inlocuirea produsului cu unul conform (daca exista in oferta noastra) sau puteti cere rambursarea contravalorii. Costurile de returnare si de transport pentru produsul inlocuitor (daca este cazul) vor fi suportate de SC TECH 360 SRL, daca se utilizeaza acelasi curier cu care a fost expediata initial comanda respectiva.

2) V-a fost livrat din greseala alt produs decat cel comandat

Va rugam sa returnati cat mai rapid produsul, pentru a putea fi inlocuit cu cel corect. Daca produsul dorit de dvs. nu mai exista in oferta noastra puteti sa cereti rambursarea integrala a contravalorii.

Costurile de returnare si de transport pentru produsul inlocuitor (daca este cazul) vor fi suportate de SC TECH 360 SRL, daca se utilizeaza acelasi curier cu care a fost expediata initial comanda respectiva.

3) Clientul doreste sa renunte la cumparare / produse

Conform legistatiei in vigoare, clientii (persoanele fizice) au dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului. Renuntarea la cumparare in termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele comandate pe site sau prin comanda telefonica si livrate prin curier.

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (fara semne de utilizare, in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 14 zile de la retur.

In cazul in care produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, respectiv prezinta urme de manipulare, SC TECH 360 SRL nu va accepta returnarea produsului.

Conform art. 14 din OUG 34/2014, Consumatorul este reponsabil in ceea ce priveste diminuarea valorii produselor, rezultata din manipularea acestora.

Pentru comenzile platite cu cardul suma va fi returnata pe acelasi card utilizat la tranzactionare, in decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului.

Pentru a returna un produs, contactati-ne telefonic sau pe e-mail.

Garantie produse

Durata de garantie prevazuta pentru fiecare produs este de doi ani pentru persoane fizice si un an pentru persoanele juridice.

Conditiile de garantie sunt in conformitate cu Legea 449/2003 si O.G. 21/1992. La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect in ambalajul original, impreuna cu accesoriile aferente, copie de pe factura fiscala si certificatul de garantie in original.

**Conditii de acordare a garantiei**

Perioada de garantie incepe de la data eliberarii produsului consemnata in certificatul de garantie. Cumparatorului i se garanteaza ca produsul va fi reparat gratuit, in cazul defectarii acestuia in conditiile normale de utilizare pe durata perioadei de garantie. Inlocuirea produsului se va face numai atunci cand repararea nu este posibila. Orice reparare sau inlocuire va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord intre Vanzator si Cumparator conform legii 449/2003, in termen de maxim 15 zile calendaristice. Daca se depaseste aceasta perioada, cuparatorul va fi anuntat prin telefon/e-mail.

Urmatoarele defecte nu sunt acoperite de garantie:

Ramele/Lentilele prezinta defecte generate de zgarieturi, deformari, fisuri, distrugeri partiale sau totale;

Ramele/Lentilele prezinta defecte generate de nerespectarea de catre cumparator/utilizator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare si utilizarea produsului prevazute in termenii si conditiile de pe site;

Ramele/Lentilele prezinta defecte de orice fel ale produsului datorate incendiilor, accidentelor, loviturilor, vibratiilor.

Utilizatorul nu a utilizat produsul corespunzator, provocand deteriorari sau zgarieturi la produs;

Distrugerea sau deteriorarea produsului in urma unor accidente sau utilizari improprii.

Urmatoarele situatii anuleaza acordarea garantiei:

Utilizatorul nu prezinta toate documentele solicitate;

Interventiile (inclusiv montajul lentilelor) sau reparatiile executate asupra produsului de catre firme si persoane, altele decat personalul calificat al Tech 360;

Neconcordanta dintre produs si caracteristicile inscrise in certificatul de garantie aparuta dupa momentul vanzarii;

Schimbarea starii originale a produsului.

**Instructiuni de utilizare**

Ochelarii NU sunt destinati pentru a fi utilizati in conditii extreme care ar putea duce la deterioarea lor (zgariere, rupere, indoire, sfaramare, topire, etc) si care ar putea pune in pericol integritatea sau sanatatea utilizatorului.

Nu se recomanda privirea directa a soarelui sau a surselor de lumina excesiva, lucrul in zone in care exista substante chimice agresive, etc.

Durata medie de utilizare a produsului: 24 luni.

**Recomandari:**

Nu purtati ochelarii pe cap sau in alta pozitie decat cea normala la ochi;

Manipulati cu atentie ochelarii ale caror lentile sunt fixate in montura cu suruburi sau cu fir de nylon, acestia fiind mai fragili;

Nu interactionati lentilele cu suprafete dure;

Ochelarii se manevreaza cu ambele maini;

Ochelarii se pastreaza numai in port ochelari potriviti pentru marimea acestora;

Nu lasati produsele (ramele, lentilele, ochelarii) langa surse de caldura sau surse de temperaturi extreme (aragaz, plite, uscatoare par, calorifere, in interiorul vehicolului pe perioada verii, etc);

Ochelarii se spala folosind doar detergenti lichizi specifici sau apa si sapun. Tineti ochelarii cu fermitate in zona puntii nazale;

Nu folositi detergenti de tip alcool, acetona sau alte substante similare si nici servetele de hartie sau alt tip de material decat cel recomandat;

Verificati periodic suruburile ramelor, care din cauza manevrelor repetate se pot desuruba;

Pentru eventualele remedieri si/sau ajustari adresati-va specialistilor nostri. Nu incercati sa le reparati singuri!