**Termene si conditii**

**Prețul**
Prețul produselor afișat pe site este în lei, include TVA și nu include taxa de transport, pe care cumpărătorul trebuie să o suporte (în cazul unei comenzi cu valoare mai mică de 250 lei și care este gratuită în cazul unei comenzi cu valoare egală sau mai mare de 250 lei) și pe care o poate alege în momentul finalizării comenzii.

**Transportul**
Transportul se face prin Fan Courier. Contravaloarea coletului (incluzând și taxa de transport) se va achita la agentul Fan Courier. Taxa de transport pentru produsele de 1kg este de 21 lei ( TVA inclus ) , iar ce depășește 1kg, se mai adaugă o taxă de 1,8 lei per kg.

**Metoda de plată**
Din pagina de comandă poți selecta modalitatea de plată: prin ramburs (plata produsului și a transportului în numerar (lei) la livrare, către agentul Fan Courier care îți livrează coletul acasă).

**Confirmare & livrare**
După efectuarea comenzii vei fi contactat telefonic la numărul de telefon completat de tine atunci când ai făcut comanda pe site. Adresa la care se va face livrarea este cea completată pe comandă sau la cea confirmată telefonic. Fiecare comandă se va verifica telefonic cu unul dintre angajații noștrii. Dacă dorești altă adresă de livrare decât cea din buletin, completează o altă adresă de livrare sau anunță-ne telefonic (la numărul de telefon 0745787127) / pe e-mail (la adresa comenzi@kalypsoland.ro).

**Anularea comenzii**
Comanda NU va fi livrată decât după contactarea telefonică. În cazul în care numărul de telefon introdus de tine la finalizarea comenzii pe site nu este corect / telefonul e închis ori ocupat, vei fi contactat prin e-mail. În cazul în care nu răspunzi nici la telefon și nici la e-mail în termen de 3 zile, comanda va fi anulată.
Termenul de livrare
Termenul de livrare obișnuit al produselor cumpărate de la Kalypsoland se încadrează între 24 de ore și 3 zile din momentul confirmării telefonice și înregistrării comenzii prin serviciul de curierat Fan Courier.

**Excepții**
În condiții speciale (sărbători, perioade de reduceri sau promoții) ne asumăm dreptul de a mări timpul de livrare, dar te vom anunța și pe tine din timp.
Nu putem garanta că toate produsele afișate pe site se află și pe stocuri, pentru că pot fi comandate de 2 persoane în același timp. Din acest motiv e posibil ca unele comenzi să nu fie trimise dacă au fost comandate de 2 persoane concomitent, dacă prezintă defecte de fabricație detectate la verificare sau dacă furnizorii nu le mai produc. Dar cu siguranță te vom anunța telefonic, dacă este cazul.
Pentru orice altă întrebare sau nelămurire vă rugăm vizițati pagina de contact sau
contactați-ne la:

Telefon: 0745787127 sau Email: comenzi@kalypsoland.ro