

## Termeni si Conditii de vanzare si livrare

### Date de identificare

S.C. SOLUTII PENTRU VISE S.R.L.  
Strada Furnica 10, 700275, Iasi  
Reg. Com: J22/3098/2017  
CUI: 38302588  
Capital social: 200 lei  
IBAN: RO76 INGB 0000 9999 1127 0555  
Banca: ING Bank

### Definitii

Vanzator - S.C. SOLUTII PENTRU VISE S.R.L., sub denumirea de Natura prin Ac si Ata  
Cumparator/Client - orice persoana fizica sau juridica care transmite o comanda  
vanzatorului, dandu-si astfel acceptul cu privire la Termenii si Conditiiile acestui Site.

Utilizator - orice persoana fizica sau juridica, care viziteaza acest Site.

Site - domeniul naturaprinacsiata.ro precum si subdomeniile acestuia.

Comanda - un document electronic prin care cumparatorul transmite vanzatorului, prin intermediul site-ului, dorinta sa de a achizitiona bunuri si servicii.

Contract - reprezinta contractul la distanta incheiat intre vanzator si cumparator, fara prezenta fizica simultana a vanzatorului sau a cumparatorului.

Voucher - un cod promotional ce ofera o reducere prestabilita din valoarea finala a unui produs.

Document - prezentele Termene si Conditii. Drepturile de proprietate Intelectuală

### Vanzarea online

Un produs poate fi cumparat doar online, pe site-ul [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro), iar o comanda se poate finaliza cu sau fara existenta unui cont de utilizator.

Pretul afisat pe pagina unui produs este in lei (RON), cu TVA si nu include taxa de transport.

Dupa ce ati selectat produsul dorit, pentru a il adauga in cosul de cumparaturi trebuie sa apasati pe butonul „Adauga in cos” de pe pagina produsului respectiv. Cosul de cumparaturi poate fi gasit in partea din dreapta sus de pe orice pagina din site. Puteti sterge sau modifica produsele din cos inainte de finalizarea comenzii. Pentru a ajunge pe pagina de checkout trebuie sa apasati butonul „Continua cu finalizarea comenzii”. Dupa introducerea datelor personale, a modalitatii de livrare si a metodei de plata, trebuie sa apasati pe butonul „Plaseaza comanda” pentru a comanda produsele din cosul de cumparaturi.

Dupa plasarea comenzii trebuie sa primiti un email automat pe adresa care ati completat-o pe pagina de checkout, prin care vi se confirma comanda pe site. Daca nu ati primit email-ul in cel mult 20 minute (verificati si folderul Spam/Junk), va rugam sa ne contactati telefonic sau prin email pentru a va confirma comanda manual.

Notificarea pe care o primiti, in calitate de Cumparator, pe email sau telefon, ca urmare a efectuării unei comenzi, are rol informativ si nu reprezinta acceptarea comenzii si

incheierea contractului. Pentru coletele trimise prin firma de curierat, incheierea contractului intre Vanzator si Cumparator are loc numai in momentul transmiterii spre Cumparator a unui email de finalizare a comenzii in care se confirma expedierea coletului cu produsele comandate. Pentru coletele cu predare persoana la punctul de lucru al Vanzatorului, incheierea contractului intre Vanzator si Cumparator are loc la predarea catre Cumparator a coletului cu produsele comandate.

In situatii exceptionale, o comanda poate fi anulata si dupa trimiterea prin firma de curierat, existand situatii neprevazute, in care coletul este deteriorat in timpul transportului si nu se poate retrimite un nou colet daca stocul se epuizeaza intre timp. In acest caz, Cumparatorului i se va returna suma achitata.

Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea produselor din Comanda. Daca modifica numarul de produse din Comanda va anunta Cumparatorul la adresa de email sau la numarul de telefon puse la dispozitia Vanzatorului la efectuarea Comenzii si va returna suma achitata.

Accesul in vederea efectuarii unei comenzi ii este permis oricarui Client/Cumparator. Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul unui Cumparator la anumite modalitati de plata, in cazul in care, prin actiunile sale sau prin activitatea sa ar putea prejudicia/a prejudiciat in vreun fel Vanzatorul.

#### Vouchere

Un voucher poate fi activat si folosit pe pagina cosului de cumparaturi sau pe pagina de checkout. Acesta are un termen de valabilitate specificat pe site sau in notificarea primita pe email sau sms. Voucherele nu se cumuleaza cu reducerile deja disponibile pe produse sau cu alte vouchere. Cumparatorii care beneficiaza de aceste vouchere se vor supune termenilor si conditiilor legate de respectiva promotie sau oferta, respectivele prevederi completand setul de termeni si conditii de fata si nu anulandu-l.

#### Metode de plata si livrare

##### Plata ramburs

Plata se face in numerar si va fi achitata direct curierului in momentul livrarii comenzii

##### Plata prin transfer bancar

Plata se face prin virament bancar, pe baza unei facturi proforme. Vom rezerva produsul pentru 5 zile calendaristice si il vom livra dupa ce primim confirmarea de plata de la banca sau dupa ce ne trimiteti dovada de plata pe email la [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro). Datele necesare pentru viramentul bancar:

- Beneficiar: S.C. SOLUTII PENTRU VISE S.R.L.
- Banca: ING Bank
- IBAN: RO76 INGB 0000 9999 1127 0555
- CUI/CIF: 38302588

- Numar inregistrare registrul comertului: J22/3098/2017
- Adresa: Strada Furnica 10, 700275, Iasi

#### Plata online cu cardul

Plata se face online, cu cardul, in conditii de siguranta deplina, prin intermediul procesatorului de plati securizare de la mobilPay, dezvoltat de NETOPIA SRL. Tranzactiile se vor face prin serviciul de autentificare 3DSecure din retelele VISA/VISA Electron si MasterCard/Maestro. Nu se percepe niciun comision suplimentar pentru aceste tranzactii.

[www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro) nu solicita, nu salveaza si nu are acces la datele cardului de debit/credit folosit pentru plata online. Procesarea acestor date se face exclusiv de catre procesatorul de plati securizare de la mobilPay.

Livrarea coletelor se efectueaza doar in Romania prin firma de curierat rapid Sameday in aria sa de acoperire.

#### Costuri livrare:

- comenzi cu predare personala la punctul de lucru din municipiul Iasi: gratuit
- comenzi prin firma de curierat care contin 1 singur produs: 20 lei
- comenzi prin firma de curierat pentru produse ce insumeaza minim 400 lei: gratuit  
Costul livrării va apărea separat față de prețul produselor pe factura fiscală.

Durata de livrare este de 1-3 zile lucratoare din momentul confirmarii electronice sau telefonice a comenzii pentru produsele cu status „In stoc”. Aceasta durata se poate prelungi in perioade aglomerate, cum ar fi sarbatorile legale sau campaniile de genul Black Friday, in perioade de vacanta anuntate pe site sau din cauza unor factori externi (greve, accidente rutiere, etc).

In orice situatie, vor exista notificari trimise catre dvs. prin email si/sau sms legate de starea comenzii si a livrării.

#### Returnare produse

Potrivit OUG nr. 34/2014, daca nu sunteti multumit de produs il puteti returna in maxim 14 zile calendaristice de la primire, indiferent de motiv si fara penalitati. Trebuie doar sa ne anuntati prin email la [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro) faptul ca doriti sa returnati produsul. O sa va returnam contravaloarea produsului in maxim 14 zile calendaristice dupa ce il primim, intr-un cont bancar specificat de dvs. in email-ul in care solicitati returul.

Costul de transport pentru retur este suportat in totalitate de dvs. in calitate de client. Produsul returnat nu trebuie sa prezinte urme de folosire si va fi trimis prin curier in ambalajul original (daca este posibil) sau protejat de un ambalaj suplimentar in caz ca ambalajul original nu mai poate fi folosit. Adresa de livrare va fi comunicata prin email.

Nu acceptam colete cu ramburs!

In cazul in care, atunci cand primiti coletul, produsul este deteriorat ca urmare a transportului va rugam sa ne trimiteti poze in acest sens inainte de a face returul. Pozele vor fi atasate emailului de retur.

Daca produsul returnat nu a fost semnalat de catre dvs. cu probleme la primire si in urma returului are semne clare de utilizare sau este deteriorat ca urmare a ambalarii necorespunzatoare ne rezervam dreptul de a refuza produsul.

Politica de cookie-uri

Cookie-urile sunt fisiere text mici care sunt folosite pentru a stoca mici informatii. Acestea sunt stocate pe dispozitivul dvs. atunci cand site-ul web este incarcat pe browserul dvs. Aceste cookie-uri ne ajuta sa functionam corect site-ul, sa il facem mai sigur, sa oferim o experienta mai buna utilizatorului, sa intelegem cum functioneaza site-ul web si sa analizam ce functioneaza si unde trebuie imbunatatit.

Puteti oricand sa va schimbati sau sa va retrageti consimtamantul pentru cookie-urile de pe site-ul nostru web apasand [acest link](#). Consimtamantul dvs. se aplica urmatoarelor domenii: [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro)

Ca majoritatea serviciilor online, site-ul nostru web foloseste cookie-uri proprii si terte in mai multe scopuri. Cookie-urile primare sunt in mare parte necesare pentru ca site-ul web sa functioneze corect si nu colecteaza niciuna dintre datele dvs. de identificare personala.

Cookie-urile de la terti utilizate pe site-ul nostru web sunt in principal pentru a intelege cum functioneaza site-ul web, cum interactionati cu site-ul nostru web, pentru a mentine serviciile noastre in siguranta, pentru a furniza reclame relevante pentru dvs. si, in general, pentru a va oferi o utilizare mai buna si imbunatatita a site-ului, dar si pentru a ajuta la accelerarea interactiunilor dvs. viitoare cu site-ul nostru web.

Folosim urmatoarele tipuri de cookie:

**Necesare:** Unele cookie-uri sunt necesare pentru a putea experimenta functionalitatea completa a site-ului nostru. Acestea ne permit sa mentinem sesiunile utilizatorilor si sa prevenim orice amenintari la adresa securitatii. Nu colecteaza si nu stocheaza nicio informatie personala. De exemplu, aceste cookie-uri va permit sa va conectati la contul dvs. sau sa adaugati produse in cos.

**Statistice:** Aceste cookie-uri stocheaza informatii precum numarul de vizitatori ai site-ului web, numarul de vizitatori unici, paginile site-ului web vizitate, sursa vizitei etc. Aceste date ne ajuta sa intelegem si sa analizam cat de performant este site-ul web si unde are nevoie de imbunatatiri.

**Publicitare:** Site-ul nostru web poate afisa reclame. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a personaliza reclamele pe care vi le aratam astfel incat sa fie semnificative pentru dvs. Aceste cookie-uri ne ajuta, de asemenea, sa urmarim eficienta acestor campanii publicitare. Informatiile stocate in aceste cookie-uri pot fi folosite si de furnizorii de anunturi terti pentru a va afisa reclame si pe alte site-uri web din browser.

**Functionale:** Acestea sunt cookie-urile care ajuta anumite functionalitati neesentiale de pe site-ul nostru. Aceste functionalitati includ incorporarea de continut precum videoclipuri sau partajarea continutului site-ului web pe platformele de socializare.

Daca decideti sa va schimbati preferintele ulterior, puteti sa va schimbati consimtamantul apasand pe acest link. Acesta va afisa din nou notificarea privind consimtamantul, permitandu-va sa va modificati preferintele sau sa va retrageti in totalitate consimtamantul.

In plus, diferite browsere ofera diferite metode de blocare si stergere a cookie-urilor utilizate de site-uri web. Puteti modifica setarile browserului dvs. pentru a bloca / sterge cookie-urile. Pentru a afla mai multe despre cum sa gestionati si sa stergeti cookie-urile, vizitati [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org), [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Prelucrarea datelor cu caracter personal

In calitate de Vanzator si proprietari ai site-ului [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro), colectam minimum de date personale ce sunt necesare pentru buna desfasurare a activitatii de e-commerce (comert online) si ne angajam sa administram in conditii de siguranta aceste date si numai in scopurile enumerate mai jos.

Ne puteti contacta pe adresa de email [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro) sau la telefon la numarul 0745 946 299.

Ce date vom colecta:

- Nume si prenume;
- Adresa de facturare si adresa de livrare;
- Numarul de telefon;
- Adresa de email;
- Datele necesare pentru prelucrarea unei plati ori de cate ori faceti o comanda. In cazul platilor cu cardul, datele de card NU sunt inregistrate sau prelucrate de catre S.C. SOLUTII PENTRU VISE S.R.L. prin intermediul [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro). Toate aceste date ajung direct la procesatorul de plati care este raspunzator de acestea si asigura securitatea informatiilor;
- Date privind contul dvs. de client (de exemplu istoricul de comenzi);
- Datele de contact si continutul interactiunii cu noi, prin telefon, e-mail sau aplicatii tip messenger;
- Date referitoare la comportamentul sau preferintele dvs. in cadrul site-ului [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro).

Cand vom colecta datele:

- Atunci cand va creati un cont de client pe site;
- Atunci cand va abonati la buletinul informativ (newsletter);
- Atunci cand plasati o comanda;
- Atunci cand luati parte la o competitie, tragere la sorti sau studiu care au loc pe conturile noastre de socializare sau pe site-ul [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro);

- Atunci cand ne contactati prin orice mijloc de comunicare (email, telefon, social media, etc) pentru a va furniza informatii suplimentare despre o comanda sau un produs;
- Atunci cand navigati pe site-ul [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro). Cum vom utiliza aceste date:
- Pentru procesarea comenzilor si pentru informarea dvs. (email/sms) asupra statusului acelei comenzi. Mesajele tranzactionale automate legate de stadiul comenzii nu presupun obtinerea unui acord explicit pentru trimiterea acestora si vor fi primite de dvs. atata vreme cat ati plasat o comanda la noi;
- Pentru emiterea facturii;
- Pentru intocmirea AWBului necesar livrarii produselor;
- Pentru a va contacta in caz ca sunt probleme legate de comanda dvs.;
- Pentru a va informa cu privire la noutati, campanii de reduceri sau oferte speciale in cazul in care v-ati abonat la buletinul informativ (newsletter). Va puteti dezabona oricand de la newsletter pentru a inceta primirea acestor mesaje. Nu vom inchiria sau vinde datele colectate prin intermediul acestui site unor terte parti.

Totusi, in anumite situatii, pentru a ne putea desfasura activitatea de comert online, unele date pot fi impartite cu partenerii nostrii, si anume:

- Companiile de curierat care se ocupa cu livrarea comenzilor;
- Companiile care se ocupa cu procesarea platilor online cu cardul;
- Furnizorii de servicii de hosting, platforme de marketing si contabilitate;
- Institutii ale statului, pentru a ne conforma cerintelor legale. Acesti parteneri sunt si ei aliniati la noile reglementari conform GDPR.

Care sunt drepturile dvs.:

- Dreptul de acces la date - dreptul de a ti se confirma si a ti se oferi o copie a tuturor datelor personale procesate de acest site; acest lucru se realizeaza gratuit in baza unei cereri scrise expediate prin email la adresa [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro);
- Dreptul la rectificarea datelor - dreptul de a obtine modificarea sau actualizarea datelor personale procesate de acest site; acest lucru se realizeaza gratuit in baza unei cereri scrise expediate prin email la adresa [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro);
- Dreptul la stergerea datelor - dreptul de a iti fi sterse datele personale procesate de acest site, daca nu exista anumite circumstante sau prevederi legale care sa nu ne permita aceasta actiune; acest lucru se realizeaza gratuit in baza unei cereri scrise expediate prin email la adresa [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro);
- Dreptul de a nu mai primi mesaje de marketing - dreptul de a renunta la primirea tuturor mesajelor de marketing prin dezabonarea la serviciul de newsletter. Aceste mesaje nu includ notificarile referitoare la comenzi si statusul acestora, la crearea unui cont sau resetarea parolei;

- Dreptul de opoziție la utilizarea datelor - dreptul de a te opune prelucrării datelor tale personale procesate de acest site atunci când acest lucru nu este necesar; acest lucru se realizează gratuit în baza unei cereri scrise expediate prin email la adresa [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro);
- Dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în măsura în care considerați necesar; datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).  
Vom păstra datele dvs. atâta timp cât este necesar pentru a vă oferi servicii complete și de calitate. În cazul în care doriți ștergerea acestora, ne puteți solicita acest lucru prin e-mail la adresa [hello@naturaprinacsiata.ro](mailto:hello@naturaprinacsiata.ro) iar noi le vom șterge dacă nu există anumite circumstanțe sau prevederi legale care să nu ne permită această acțiune.

#### Drepturi de autor

Întregul conținut al site-ului [www.naturaprinacsiata.ro](http://www.naturaprinacsiata.ro), incluzând dar nelimitându-se la elemente multimedia (texte, imagini/fotografii, video, simboluri), scripturi software, este proprietatea exclusivă a S.C. SOLUTII PENTRU VISE S.R.L. și este aparținând de legea nr. 8/1996 privind protecția drepturilor de autor. Folosirea fără acordul Vânzătorului a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare.

#### Vacanța, zile nelucratoare și sărbători legale

În perioadele de vacanță pentru Vânzător (perioade ce vor fi afișate pe site), cât și în zilele nelucratoare și sărbătorile legale, toate operațiunile cu Vânzătorul vor fi suspendate. Aceste operațiuni includ, dar nu se limitează la: procesarea comenzilor, comunicări prin email, telefon sau social media cu Clienții, operațiuni de livrare sau retur de produse, soluționare reclamații.