

Termeni și condiții

Termenii și condițiile generale se vor aplica tuturor vânzătorilor de bunuri și servicii de către MOLDESCU SRL prin intermediul magazinului virtual www.moldescu.ro către Cumpărător, și pot fi modificate numai cu acordul expres scris al ambelor părți.

Astfel, următorii termeni vor însemna:

Cumpărător/Consumator – persoana, firma, companie sau alta entitate juridică ce plasează o comandă pe www.moldescu.ro

Vanzator – societatea comercială MOLDESCU SRL, având punctul de lucru în Strada Smirodava 41-43, Roman, Neamț (RO47474663, J13/170/2023);

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către vânzător, cumpărătorului;

Comanda – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între vânzător și cumpărător, prin care vânzătorul este de acord să livreze bunurile și serviciile, iar cumpărătorul este de acord să primească aceste bunuri și servicii și să facă plata acestora;

Contract – o comandă confirmată de către vânzător;

Drepturi de proprietate intelectuală (DPI) – toate drepturile imateriale cum ar fi: know-how, dreptul de autor și drepturi în natura de autor, drepturile de bază de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus;

Specificatii – toate specificațiile și/sau descrierile bunurilor și serviciilor așa cum sunt precizate în comandă.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin plasarea unei comenzi online sau telefonice pe site-ul www.moldescu.ro, cumpărătorul acceptă modalitatea de comunicare (prin telefon sau e-mail) utilizată de vânzător pentru a-și desfășura activitățile.

Comanda va consta din următoarele documente, în ordinea importanței:

1. Comanda (împreună cu informațiile clare referitoare la livrare și facturare) și condițiile sale specifice;
2. Specificațiile cumpărătorului (acolo unde este cazul);
3. Termeni și condiții.

Acceptarea comenzii de către vânzător se consideră completă atunci când există o confirmare verbală (telefonică) sau electronică (e-mail) din partea acestuia către cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea cumpărătorului. Echipa MOLDESCU depune eforturi constante pentru a furniza informații cât mai precise și actualizate. Totuși, nu garantăm că aceste informații sunt întotdeauna complete, corecte și la zi. În caz de discrepanțe de stoc, se vor lua în considerare informațiile furnizate de reprezentantul MOLDESCU. Vânzătorul nu consideră niciodată o comandă neconfirmată ca având valoare de contract.

Acest Contract devine valabil la confirmarea Comenzii de către Vânzător.

Confirmarea se efectuează telefonic sau electronic (e-mail). Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza contractului astfel încheiat.

3.EXTINDEREA OBLIGATIILOR VANZATORULUI

Vânzătorul își va folosi expertiza profesională și tehnică pentru a îndeplini rezultatul specificat în comandă, livrând bunurile și serviciile care corespund cerințelor, nevoilor și specificațiilor cumpărătorului.

Informațiile disponibile pe site-ul vânzătorului au un caracter informativ și pot fi modificate de către acesta fără o notificare prealabilă. De asemenea, din motive legate de spațiu și de coerența structurii informației, descrierile produselor pot fi incomplete; totuși, vânzătorul depune eforturi pentru a oferi cele mai relevante informații, astfel încât produsul să fie utilizat în parametrii pentru care a fost achiziționat. Imaginile produselor au de asemenea un caracter informativ și pot include accesorii sau produse suplimentare care nu sunt incluse în pachetul original sau pot exista diferențe între acestea și produs.

Comunicarea cu magazinul se poate realiza prin interacțiune directă, postarea opiniilor referitoare la produse sau contactarea prin adresele menționate în secțiunea „Contact”. Vor fi eliminate sau ignorate opiniile sau mesajele care conțin insulte sau un limbaj inadecvat. Vânzătorul are dreptul de a gestiona informațiile primite fără a fi obligat să ofere justificări pentru acestea.

În cazul unui volum neobișnuit de mare de trafic provenit dintr-o rețea de internet, MOLDESCU SRL își rezervă dreptul de a solicita utilizatorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, pentru a proteja informațiile de pe site.

4.CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA

Vanzatorul poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru servicii ce tin de onorarea comenzii, cu informarea Cumparatorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vanzatorul va fi intotdeauna responsabil fata de Cumparator pentru toate obligatiile contractuale.

5.DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA (DPI)

Cumparatorul intelege dreptul de proprietate intelectuala si nu va dezvalui unei terte parti sau va face publice (pe internet sau media) nici una dintre informarile primite de la vanzator.

MOLDESCU SRL detine dreptul de autor pentru intreg continutul siteului **www.moldescu.ro**. Daca semnalati un abuz in ceea ce priveste dreptul de proprietate intelectuala folositi adresa de email contact.moldescu@gmail.com – Raportare incalcare drepturi de proprietate intelectuala.

De asemenea, numele site-ului precum si insemnele grafice sunt marci inregistrate in proprietatea MOLDESCU SRL si nu pot fi preluate, copiate sau folosite fara acordul scris al proprietarului.

6.CONFIDENTIALITATE – PUBLICITATE

Informatiile de orice natura furnizate de catre cumparator vanzatorului vor ramane in proprietatea vanzatorului. Acestea pot fi utilizate exclusiv pentru îndeplinirea

contractului și pot fi divulgate doar cu acordul scris al vânzătorului, după obținerea unui angajament de confidențialitate din partea celui care le primește.

Nicio declarație publică, promovare, comunicat de presă sau altă formă de divulgare către terțe părți nu va fi efectuată de cumpărător cu privire la comandă fără consimțământul prealabil scris al vânzătorului.

Mesajele MOLDESCU sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și autorizați de MOLDESCU, asigurând astfel confidențialitatea și securitatea informațiilor. Datele clienților nu pot fi folosite sau furnizate altor terțe părți.

Prin transmiterea de informații sau materiale prin acest site, oferiți vânzătorului acces nerestricționat și irevocabil la acestea, precum și dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. De asemenea, sunteți de acord ca vânzătorul să utilizeze liber, în interes propriu, ideile, conceptele, know-how-ul sau tehnicile pe care ni le-ați trimis prin intermediul site-ului www.moldescu.ro. MOLDESCU SRL nu va avea obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, în absența altor specificații legale în acest sens.

Conform reglementărilor legale privind protecția datelor cu caracter personal, vânzătorul nu va dezvălui fără autorizare nicio informație referitoare la cumpărător. Pe baza consimțământului expres și neechivoc, și doar în limitele legislației în vigoare, în scopul de a răspunde solicitărilor dumneavoastră prin oferirea de noi produse/servicii, este posibil să furnizăm astfel de informații către terți (ex: furnizori de servicii de marketing, alți furnizori de servicii; agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, atunci când legislația specifică permite acest lucru; alte companii cu care putem colabora pentru a oferi produse și servicii pe piață).

7. TERMENE PENALITATI

În cazul în care nu pot fi respectate termenele de livrare și/sau pornire a comenzii, vânzătorul este obligat să anunțe cumpărătorul de termenul estimat de finalizare a livrării. Cumpărătorul va avea dreptul să revindică daune suplimentare de la vânzător, când este permis de lege, în cazul neindeplinirii totale sau parțiale din partea vânzătorului a executării contractului în conformitate cu termenele stabilite. În cazul în care cumpărătorul întârzie, din vina sa, plata marfurilor în termenul prevăzut în factura emisă de vânzător, acesta este obligat la plata unei penalități de 0,5% pe zi din suma datorată.

În cazul în care vânzătorul primește informații eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, se va stabili un nou termen de onorare a comenzii, acesta încadrându-se în termen de 3 zile lucrătoare.

8. FACTURARE – PLATI

Pretul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în comandă.

Vânzătorul va emite către cumpărător o factură pentru bunurile și serviciile livrate, obligația cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

Pentru plata cu OP sau numerar se va utiliza cont IBAN **RO84BTRLRONCRT0667469501**, BANCA TRANSILVANIA. Termen de plata: 3 zile lucratoare. Factura e purtatoare de penalitati de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere.

9.RISCURI SI RESPONSABILITATI

Livrare – Vanzatorul se obliga sa expedieze Bunurile si Serviciile in sistem de curierat catre Cumparator. **Termenul de livrare este de 1-5 zile lucrătoare de la momentul plasării comenzii.**

Transport & Ambalare

Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor este transferat consumatorului în momentul în care acesta sau o parte terță desemnată de acesta, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor. Cu toate acestea, riscul este transferat consumatorului în momentul livrării produselor către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către consumator să transporte produsele, iar această opțiune nu a fost oferită de către profesionist, fără a aduce atingere drepturilor consumatorului față de transportator.

Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a bunurilor si serviciilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare. Vanzatorul va efectua livrarea bunurilor si serviciile doar pe teritoriul Romaniei.

Pentru a evita neplacerile cauzate de un eventual retur, va rugam sa verificati coletul inainte de semnarea documentelor de receptie. Nu semnati pentru primire si refuzati receptia produsului daca aveti dubii cu privire la integritatea lui (ambalajul trebuie sa fie intact, sa nu prezinte urme de zgarieturi, rupturi, lovituri sau alte deteriorari) si cereti a fi consemnate aceste aspecte pe documentul de insotiere a produsului sau pe procesul verbal de constatare intocmit in prezenta curieratului.

10.ACCEPTARE

Acceptarea va fi facuta atunci cand bunurile si serviciile sunt conforme cu caracteristicile tehnice mentionate in comanda. In cazul in care cumparatorul descopera ca produsele livrate sau serviciile furnizate nu sunt conforme specificatiilor tehnice, atunci vanzatorul va aduce la conformitate produsele si serviciile. De asemenea, pentru produsele vandute si livrate de www.moldescu.ro (MOLDESCU S.R.L.), Cumparatorul beneficiaza de returul produselor in 10 zile.

11.GARANTII

Toate produsele comercializate pe site-ul **www.moldescu.ro**, cu exceptia celor resigilate, beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

In cazul produselor vandute si livrate de MOLDESCU, certificatele de garantie fie sunt emise direct de producator, in cazul in care acesta are o retea de service nationala, fie sunt emise de catre MOLDESCU. In cazul certificatelor de garantie emise de MOLDESCU, va oferim serviciul „Pick-up & Return” care presupune preluarea si livrarea produselor in conditii de gratuitate.

In cazul certificatelor de garantie emise de producatori, produsul reclamat, defect in perioada de garantie, trebuie prezentat direct la cel mai apropiat centru de service mentionat in certificatul de garantie. Acest centru autorizat de producator va prelua intreaga responsabilitate a rezolvarii garantiei.

Lipsa certificatului de garantie al produsului trebuie semnalata in maxim 48 ore de la receptia marfii, pe adresa contact.moldescu@gmail.com. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.

12.TRANSFERUL PROPRIETATII

Proprietatea asupra bunurilor si serviciilor va fi transferata la momentul efectuarii platii din partea cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul vanzatorului).

Livrarea produselor in Roman, Neamt se face de catre MOLDESCU SRL cu flota proprie iar in afara orasului Roman livrarea se face prin curier rapid.

Clientul are obligatia ca la primirea produsului sa verifice ambalajul sa nu prezinte urme de zgarieturi, lovituri si poate refuza acel produs in cazul in care prezinta urme de manipulare defectuoasa si sa incheie un proces verbal cu reprezentantul firmei de curierat.

13.RASPUNDERE

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre vanzator a oricarei din obligatiile sale conform comenzii si pentru daunele care rezulta din utilizarea bunurilor si serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor.

14.FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

15.LEGEA APLICABILA – JURISDICTIA

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

16.POLITICA DE RETUR

Dreptul de retur este valabil doar clientilor persoane fizice sau grup de persoane constituite in asociatii, care au achizitionat produse de pe www.moldescu.ro (MOLDESCU SRL).

Pentru a beneficia de returul produselor in 14 zile, trimiteti pe adresa de email contact.moldescu@gmail.com formularul de retur cel tarziu in a 14-a zi calendaristica de la data ridicarii/primirii produsului. Formularele completate dupa 14 zile calendaristice nu sunt luate in considerare.

Returnarea produselor se face de catre client, pe cheltuiala acestuia.

In cazul in care produsul livrat nu corespunde specificatiilor de pe site se poate returna fara niciun cost suplimentar din partea clientului, dupa ce, in prealabil,

a fost trimisa o notificare in scris din partea acestuia in care se va specifica lipsa de conformitate a produsului in maxim 24 de ore de la livrare. Clientul poate solicita inlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia.

Produsele achizitionate online se pot returna conform OUG 34/2014. Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului.

Returnarea produselor se face de catre consumator pe cheltuiala acestuia, adica consumatorul va trebui sa suporte cheltuielile de transport atat dus, cat si intors. In cazul in care returul se face pentru un produs care a ajuns la destinatar defect dintr-o greseala de productie, vanzatorul va inlocui produsul sau restitui banii, asumandu-si cheltuielile de transport.

Renuntarea la cumparare in termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier. Produsele cumparate de la punctul de lucru al MOLDESCU SRL sau de la personalul propriu al societatii MOLDESCU SRL nu se pot considera ca reprezinta obiectul unui contract la distanta.

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (cu etichetele intacte). Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, urme de folosire excesiva, produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar (marimi atipice, grad de umplere personalizat in cazul pernelor sau al pilotelor, combinatii de culori, etc) Inainte de a trimite produsul, va rugam sa va asigurati ca pe colet este aplicata o eticheta care sa contina urmatoarele informatii:

Expedito: Nume Prenume (Va rugam sa completati numele si prenumele pe care a fost facuta comanda)

Nr comanda: ...

Adresa: Strada, Nr., Oras, Judet

Destinatar: MOLDESCU SRL

Adresa: Strada Smirodava 41-43, Roman Neamt

Consumatorul poate solicita inlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia. Comerciantul, MOLDESCU SRL va inapoia contravaloarea comenzii intr-un cont bancar comunicat de catre consumator, dar nu mai tarziu de 14 zile calendaristice.

17.PRELUCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Scopul colectarii de date persoane este de a informa utilizatorii/clientii privind situatia contului de pe www.moldescu.ro, informatii privind evolutia si starea comenzilor, activitati comerciale, promovarea a produselor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, dezvoltare, cercetare de piata, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul utilizatorului/clientului prin mijloace legale si acreditate.

Prin completarea datelor dumnevoastra in formularul de care cont si/sau de comanda declarati ca sunteti de acord ca datele dumnevoastra sa fie incluse in baza de date a MOLDESCU SRL si va dati acordul express si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate nelimitat teritorial si sau temporar de catre MOLDESCU SRL pentru desfasurarea si/sau derularea de activitati cum ar fi:

activitati comerciale, de promovare a produselor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piata, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul utilizatorului/clientului.

Prin citirea prezentelor Termene si conditii ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a va adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor garante de legea 677/201 pentru protectia privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Totodata, aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra si de a solicita in scris/telefonic sau prin orice cale de instiintare stergerea totala sau partiala a acestora.

MOLDESCU SRL poate notifica clientii privind ofertele curente prin newsletter trimis saptamanal/lunar/anual si poate trimite cupoane cadou sau alte mesaje speciale. MOLDESCU SRL nu promoveaza si nu incurajeaza SPAM-ul, iar orice utilizator care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul www.moldescu.ro poate opta pentru stergerea acesteia din baza de date. Informatiile pe care le furnizati vor fi utilizate in scopul pentru care le-ati furnizat, pentru a administra, sprijini si a evalua serviciile noastre si a preintampina incalcare securitatii, a legii si a termenilor nostri contractuali.

MOLDESCU SRL poate furniza datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii cu care se afla in relatii de parteneriat doar in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora prin care garanteaza ca acestea sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legii in vigoare dupa cum urmeaza: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plata sau bancare sau alte companii cu care MOLDESCU SRL dezvolta programe comune de ofertare pe piata produselor.