**TERMENI ȘI CONDIȚII DE VÂNZARE ȘI LIVRARE**

**ANARELLE SRL** – Brand **Manolex**
CUI: RO 49811480 | J36/173/2024
Adresă: Tulcea, strada Berzei nr. 10

**1. Dispoziții generale**

Acești termeni și condiții reglementează vânzarea produselor comercializate sub brandul **Manolex** de către **Anarelle Srl** prin intermediul site-ului nostru și/sau altor platforme de vânzare online.

Prin plasarea unei comenzi, clientul acceptă termenii și condițiile prezente, care pot fi actualizate periodic fără notificare prealabilă.

**2. Produse și comenzi**

* Produsele prezentate pe site sunt disponibile în limita stocului.
* Anarelle SRL își rezervă dreptul de a modifica prețurile și descrierile produselor fără notificare.
* Comanda devine valabilă în momentul confirmării prin e-mail sau telefonic.

**3. Prețuri și plăți**

* Toate prețurile sunt exprimate în **RON** și includ TVA, dacă este cazul.
* Plata poate fi efectuată prin:
	+ Ramburs la livrare
	+ Transfer bancar
	+ Card online prin procesatori de plăți securizați

**4. Livrare și transport**

* Livrarea se face pe teritoriul României prin servicii de curierat.
* Termenul de livrare este, în general, între **1-5 zile lucrătoare**, în funcție de destinație.
* Costurile de transport sunt comunicate în momentul finalizării comenzii.

**5. Politica de retur**

* Conform legislației în vigoare, clientul are dreptul de a returna produsele **în 14 zile calendaristice** de la primire, fără a invoca un motiv.
* Produsele returnate trebuie să fie **în stare intactă**, cu ambalajul original și fără semne de utilizare.
* Costul returului este suportat de client, cu excepția cazurilor în care produsul livrat este defect sau diferit de cel comandat.

**6. Garanție și reclamații**

* Produsele comercializate de **Anarelle SRL** beneficiază de **garanție conform legislației aplicabile**.
* Reclamațiile pot fi transmise prin e-mail la ANARELLE86@YAHOO.CO.UK sau telefonic la +393758156075
* **7. Protecția datelor personale**
* Datele personale furnizate de clienți sunt utilizate exclusiv pentru procesarea comenzilor și nu sunt transmise către terți fără consimțământ.

**8. Dispoziții finale**

* Anarelle SRL își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții fără notificare prealabilă.
* Orice litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă sau, dacă este necesar, prin instanțele competente din România.