

Termeni și Condiții de Vânzare și Livrare – BucovinaSIP.ro

1. Informații Generale

Acest document stabilește termenii și condițiile generale de vânzare și livrare pentru produsele și serviciile oferite de BucovinaSIP.ro prin intermediul platformei Bizoo.ro. Prin plasarea unei comenzi, clientul confirmă acceptarea acestor termeni și condiții.

2. Produse și Servicii

BucovinaSIP.ro oferă următoarele produse și servicii:

- Kit-uri de case prefabricate din panouri SIP.
- Construcții A-Frame.
- Containere modulare, mobilier de grădină, saune și ciubure.
- Opțional: Servicii de montaj pentru proiecte specifice.

Produsele sunt personalizate conform specificațiilor clientului și livrate în termenele agreate.

3. Comenzi

- Comenzile pot fi plasate online prin platforma Bizoo.ro, prin e-mail la contact@bucovinasip.ro sau telefonic la +40 750 450 450.
- Confirmarea comenzii este realizată printr-un e-mail oficial sau telefonic.
- Produsele personalizate (dimensiuni, design special) vor necesita confirmarea specificațiilor tehnice înainte de procesare.

4. Prețuri și Plăți

- Prețurile afișate pe platforma Bizoo.ro includ TVA, dacă nu este specificat altfel.
- Plata poate fi realizată prin transfer bancar sau alte metode agreate, conform facturii emise.
- Pentru comenzile personalizate, poate fi solicitat un avans de 50% din valoarea totală.

5. Livrare

- Termen de livrare: 3–7 zile lucrătoare pentru produse standard, după confirmarea plății.
- Transport: Costurile de livrare sunt suportate de client, cu excepția cazului în care este specificat o promoție sau în cazul în care este inclus în preț.
- BucovinaSIP.ro nu este responsabil pentru întârzierile cauzate de transportatori terți.

6. Montaj și Servicii Suplimentare

- Kit-urile prefabricate pot include sau exclude serviciile de montaj, conform ofertei și comenzii clientului.
- Pentru montaj, se va încheia un contract separat, care detaliază termenii execuției și garanția.

7. Garanție

- BucovinaSIP.ro oferă o garanție de 2 ani pentru panourile SIP, conform legislației în vigoare.
- Garanția nu acoperă defectele cauzate de instalare incorectă (dacă montajul nu este realizat de BucovinaSIP.ro) sau utilizare necorespunzătoare.

8. Politica de Returnare

- Având în vedere natura personalizat a produselor, returnarea este posibilă doar în cazul defectelor majore sau a unei livrări defectuoase.
- Clientul trebuie să notifice BucovinaSIP.ro în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea produsului, oferind dovezi (fotografii).

9. Drepturi și Obligații ale Partenerilor

- BucovinaSIP.ro își rezervă dreptul de a modifica prețurile și condițiile, cu notificarea prealabilă a clienților.
- Clientul are obligația de a oferi informații corecte și complete la plasarea comenzii.

10. Limitarea Răspunderii

BucovinaSIP.ro nu este responsabil pentru daune indirecte sau pierderi financiare cauzate de utilizarea produselor sau informațiilor furnizate.

11. Confidențialitatea Datelor

Toate datele furnizate de client vor fi procesate în conformitate cu legislația GDPR. Detaliile complete pot fi găsite în Politica de Confidențialitate.

12. Litigii

Eventualele conflicte între BucovinaSIP.ro și clienții vor fi rezolvate pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate

Contact:

- Telefon: +40 750 450 896
- E-mail: contact@bucovinasip.ro
- Website: www.bucovinasip.ro