**Termeni și Condiții DreamRamp**

**1. Informații Generale**
DreamRamp SRL, cu sediul social în Caransebeș, Caraș-Severin, str. Dacilor nr. 2E, CUI [inserați CUI], este o companie înființată în 2023, specializată în comercializarea produselor de curățenie pentru casă și birou.

**2. Produse și Servicii**
DreamRamp oferă soluții inovatoare pentru curățenie, incluzând:

* Găleți cu mop rotativ;
* Perii și accesorii de curățenie;
* Rezerve pentru produse;
* Alte echipamente conexe. Toate produsele sunt conforme cu standardele de calitate și siguranță impuse de legislația în vigoare.

**3. Livrarea și Taxele de Transport**

* Livrările se efectuează prin curier rapid și sunt disponibile pe teritoriul României.
* Taxa de transport este de 14,99 RON.
* Comenzile plasate până la ora 15:00 sunt livrate a doua zi.

**4. Politica de Returnare**

* Produsele pot fi returnate în termen de 14 zile calendaristice de la data recepționării, conform legislației în vigoare.
* Pentru returnări, produsele trebuie să fie încadrate în starea inițială, împreună cu ambalajele originale.

**5. Garantii**
Produsele comercializate de DreamRamp beneficiază de garanția legală conform legislației în vigoare.

**6. Obligațiile Clientului**

* Clientul se angajează să furnizeze informații corecte și complete pentru procesarea comenzii.
* Ne rezervăm dreptul de a refuza comenzile care nu respectă termeniții și condițiile noastre.

**7. Protecția Datelor**
DreamRamp respectă confidențialitatea datelor personale ale clienților. Prelucrarea acestora se face în conformitate cu GDPR.

**8. Litigii**
Orice dispută între client și DreamRamp va fi soluționată pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiul va fi soluționat de instanțele competente din Caraș-Severin.

**9. Contact**
Pentru orice întrebări sau solicitări, ne puteți contacta la:

* Email: contact@dreamramp.ro
* Telefon: +40 771 514 261

Acest document a fost actualizat la data de [data curentă].