

INFO

COMANDA MINIMA PENTRU FACTURARE SI LIVRARE ESTE DE 50 RON+TVA

Preturile sunt exprimate in LEI si au TVA EXCLUS cum sint prezentate pe site. Eventualele cheltuieli de transport si de ramburs nu sunt incluse in pret si sunt in sarcina cumparatorului. Acestea difera in functie de greutatea si valoarea marfii.

Pentru comenzile a caror valoare depaseste 200 lei transportul este cu titlu gratuit.

Preturile se pot modifica fara notificare prealabila. Livrarea comenzilor online se face din stoc sau la comanda in circa 7-15 zile lucratoare.

CUM CUMPAR

Navigati pe site, studiatii produsele si preturile si apoi apasati pe butonul comanda unde completati campurile necesare pentru facturare si livrare. Vetii fi contactat in cel mai scurt timp posibil de catre colegii nostri pentru verificarea datelor si stabilirea detaliilor de livrare/plata, sau, dupa caz o intilnire la sediul nostru.

CUM PLATESC

Pentru plata masinilor de cusut comandate aveti la dispozitie urmatoarele modalitati de plata:

- numerar la sediul nostru
- ramburs numerar sau card la curier
- prin transfer bancar (inainte de livrare)

DESPRE LIVRARE

Expedierea produselor se face in maximum 24 de ore de la data validarii comenzii, daca produsul este pe stoc. Daca produsul nu este pe stoc acesta va fi livrat in maximum 15 zile lucratoare de la confirmarea comenzii.

Livrarea masinilor de cusut si brodat se poate face astfel:

- direct la sediul nostru
- prin curier rapid

CAT COSTA EXPEDIEREA

Taxele de expediere sunt incluse in costul produselor pentru comenzile cu valoare mai mare de 200 lei. Pentru comenzile cu o valoare sub 200 lei costul transportul va fi indicat separat in comanda.

CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Firma noastra duce o politica stricta de respectare a confidentialitatii datelor clientilor. Datele personale nu vor fi transmise tertilor decat daca este cazul in vederea onorarii comenzii.

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, site-ul nostru administrat de AXELLO COMMUNICATIONS SRL, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este utilizarea lor in vederea facturarii produselor comandate. Sunteti obligat(a) sa furnizati datele, acestea fiind necesare pentru crearea facturii pentru produsele comandate. Refuzul dvs. determina anularea comenzii. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator in scopul livrarii produselor si sunt comunicate numai de catre Dumneavoastra. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la Departamentul Reclamatii, la adresa de e-mail office@brorom.ro De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

DESPRE GARANTIA PRODUSELOR

Garantia produselor este de 24 luni daca sint achizitionate ca persoana fizica respectiv 12 luni ca persoana juridica (firma). Reparatii in garantie se asigura gratuit la sediul nostru din Bucuresti, Str. Sdt. Gh. Matac, 29/29B, sector 2. Contra cost se asigura si service post garantie.