

Termeni de utilizare – Terms of Use – TOU

Prezentare generală

Următorii sunt termenii unui acord legal între dumneavoastră și Rufy Roof Engineering SRL – numita în continuare RRE. Prin accesarea, navigarea sau folosirea acestui site web, confirmați ca ați citit, înțeles și sunteți de acord să respectați toate legile și regulamentele aplicabile.

RRE poate, fără a vă anunța, în orice moment, să revizuiască aceste Condiții de utilizare și orice alte informații conținute în acest site Web prin actualizarea acestui anunț. RRE poate aduce, de asemenea, îmbunătățiri sau schimbări ale produselor, serviciilor sau programelor descrise în acest site, în orice moment, fără notificare.

GARANȚIE:

Garanția produselor este diferită în funcție de categoriile acestor. Garanția minimă este de 2 ani pentru toate produsele oferite. Anumite produse au garanție extinsă, garanție ce va fi specificată în fiecare caz în parte.

Produsele se livrează cu Certificat de Garanție anexat la Factură în momentul livrării. La acest magazin online se poate să cumpărați produse simple și produse complexe. Produsele simple sunt realizate, ieșite din producție, aflate în stocul nostru sau în stocul furnizorilor. Produsele complexe sunt realizate/fabricate numai la comandă pe bază de specificații. Acestea din urmă, nu există pe stoc și se produc numai pe bază de comandă.

[Detalii ANPC ref Garantii](#)

[Detalii ANPC ref Achizitii Online](#)

RETURNARE:

Dacă ați cumpărat **un produs simplu sau un serviciu on-line**, aveți, dreptul de a anula și returna comanda în termen de 14 de zile, indiferent de motiv și fără nicio justificare. Comanda returnată trebuie să fie în cutia originală, cutia sigilată, fără a prezenta urme de utilizare, distrugere.

14 ZILE PENTRU ANULAREA ȘI RETURNAREA ACHIZIȚIILOR

Aveți la dispoziție **14 zile pentru a returna produsele cumpărate și pentru a cere rambursarea totală a sumei plătite. Nu aveți nevoie de un motiv special** pentru a face acest lucru, e suficient să vă răzgândiți.

Perioada de reflecție de 14 zile nu este valabilă pentru toate achizițiile. Iată câteva produse exceptate:

- bilete de avion și de tren, bilete la concerte, rezervări la hotel, închirieri de mașini și servicii de catering rezervate pe perioade determinate
- produse alimentare și băuturi livrate la domiciliu, în mod regulat (ex. de către un lăptar)
- produse fabricate la comandă sau personalizate în mod clar (ex. o structură fotovoltaică realizată la comandă pentru un proiect specific)
- înregistrări audio-video sau programe informatice sigilate, precum DVD-urile, pe care le-ați desigilat după primire
- conținutul digital, dacă ați început deja descărcarea sau vizualizarea în streaming
- bunuri cumpărate de la persoane fizice
- contractele urgente de reparații și întreținere

Menționăm că această **listă nu este exhaustivă**.

Exista produse in cazul carora nu este aplicabil dreptul de retragere din contract? Da, cum ar fi produsele care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid sau produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator, produsele care au fost executate dupa specificatiile consumatorului, ziarele sau periodicele care nu au fost livrate in baza unui abonament. De asemenea, furnizarea de continut digital care nu este livrat pe un suport material, daca livrarea a inceput cu acordul expres al consumatorului.

Perioada de reflecție expiră după 14 zile de la data primirii produselor. Pentru contractele de servicii, perioada de reflecție expiră la 14 zile de la data încheierii contractului. Dacă perioada de reflecție expiră într-o zi nelucrătoare, termenul este prelungit până la următoarea zi lucrătoare.

CUM PUTEȚI ANULA O ACHIZIȚIE

Trebuie să ne informați cu privire la decizia de anulare a achiziției. Nu este suficient doar să trimiteți produsele înapoi. Trebuie să completați formularul de returnare pe care să îl puteți folosi pentru a comunica decizia dumneavoastră. Dacă nu doriți, nu sunteți obligat să folosiți formularul. Formularul se poate sa-l primiți de la noi la cerere.

Se poate să ne informați în momentul în care trimiteți produsele înapoi, de exemplu prin adăugarea unei declarații scrise la produsele pe care le returnați prin poștă sau prin trimiterea unui e-mail.

Pentru a trimite înapoi produsele neutilizate, aveți la dispoziție 14 zile din momentul în care ne-ati informat.

La unele produse nu se percepe taxe pentru returnarea. În momentul informării dvs. ref. la returnare, va vom anunța dacă există taxă de returnare și valoarea acesteia. **Nu trebuie să plătiți eventuale taxe despre care nu ați fost informat.**

Pentru mărfuri voluminoase, vă oferim cel puțin o estimare a costurilor de returnare.

[Detalii ANPC returnare produse](#)

General

Acest site web conține notificări de proprietate și informații despre copyright, ai căror termeni trebuie să fie respectați și urmați. Vă rugăm să consultați fila intitulată "Dreptul de autor și marcă de comerț" pentru informații suplimentare.

Acest site și tot conținutul din acest site nu poate fi copiat, reprodus, republicat, uploadat, postat, transmis, distribuit, sau folosit pentru crearea de opere derivate, fără acordul prealabil scris al RRE, cu excepția faptului că RRE vă acordă non-exclusiv, fara permisiuni transferabile, limitat de a accesa și afișa paginile Web în cadrul acestui site, exclusiv pe computer. Fără a aduce atingere celor de mai sus, orice software-ul și alte materiale care sunt puse la dispoziție pentru descărcare, acces, sau pentru alte scopuri de pe acest site, cu termeni de licență proprii, condiții și notificări vor fi guvernate de astfel de termeni, condiții și notificări.

Nerespectarea termenilor, condițiilor și notificărilor de pe acest site vor duce la încetarea de drept a oricăror drepturi acordate, fără o notificare prealabilă, și trebuie

să distrugeți imediat toate copiile materialelor descărcate, aflate în posesia dumneavoastră. Cu excepția permisiunilor limitate, de a vizualiza paginile web și descărca numai documentele puse la dispoziție, descrise la punctul precedent, RRE nu acorda nici un drept expres sau implicit la licențe, mărci comerciale, drepturi de autor, sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau de proprietate materială.

Anumite declinări

Informațiile de pe acest site nu este promise sau garantate a fi corecte, actuale sau complete, iar acest site poate conține inexactități tehnice sau erori de scriere sau tipografice. RRE nu își asumă nici o responsabilitate (și neagă în mod expres responsabilitatea) pentru actualizarea site-ului pentru a păstra informațiile actuale sau pentru a asigura acuratețea sau caracterul complet al informațiilor postate. În consecință, ar trebui să confirmați exactitatea și caracterul complet al tuturor informațiilor postate înainte de a lua orice decizie referitoare la orice servicii, produse, sau alte aspecte descrise în acest site.

RRE nu furnizează nici o asigurare asupra faptului ca orice problema raportată vor fi rezolvate de către RRE, chiar dacă RRE alege să furnizeze informații cu scopul de a aborda o problemă.

Informații confidențiale

RRE nu dorește să primească informații confidențiale sau asupra proprietarii, de la dumneavoastră prin intermediul site-ului nostru Web. Vă rugăm să rețineți că orice informații sau material trimis la RRE va fi considerat a nu fi confidențiale. Prin trimiterea către RRE a oricăror informații sau materiale, acordați RRE o licență nerestricționată și irevocabilă de a copia, reproduce, publica, încărca, posta, transmite, distribui, afișa public, efectua, modifica, crea lucrări derivate din, și utiliza în alt mod liber, aceste materiale sau informații. Sunteți de asemenea de acord că RRE are libertatea de a folosi oricare idei, concepte, know-how sau tehnici pe care ni le trimiteți în orice scop. Cu toate acestea, nu vom dezvălui numele dumneavoastră și nici altfel publica faptul ca ați trimis materiale sau alte informații către noi. Informații de identificare personală pe care le trimiteți la RRE, în scopul de a primi produse sau servicii vor fi prelucrate în conformitate cu politicile noastre de confidențialitate. Vă rugăm să consultați fila intitulat "Confidențialitate" pentru informații cu privire la politicile de confidențialitate ale RRE.

Disponibilitate globală

Informațiile publicate de RRE pe World Wide Web pot conține referințe sau trimiteri la produse comercializate global de RRE, programe și servicii care nu sunt anunțate sau disponibile în țara dumneavoastră. Aceste referințe nu implică faptul că RRE intenționează să anunțe sau să facă astfel de produse disponibile, programe sau servicii în țara dumneavoastră. Vă rugăm să consultați RRE locală pentru informații referitoare la produse, programe și servicii care pot fi disponibile pentru dvs.

Relații de afaceri

Acest site web poate furniza link-uri către site-uri sau trimiteri Web și resurse non-RRE. RRE nu face declarații, garanții sau angajamente de orice fel cu privire la orice site-uri Web non-RRE sau resursele ale terțe părți, care pot fi referite, accesibile din,

sau legate de orice site RRE. Un link la un site Web non-RRE nu înseamnă că RRE susține conținutul sau utilizarea site-ului Web sau proprietarul acesteia. În consecință, recunoașteți și sunteți de acord că RRE nu este responsabil pentru disponibilitatea acestor site-uri sau resurse externe, și nu este responsabil sau răspunzător pentru orice conținut, servicii, produse sau alte materiale de pe sau disponibile pe aceste site-uri sau resurse.

Atunci când accesați un site Web non-RRE, chiar și unul care ar putea conține sigla RRE, vă rugăm să înțelegeți că acesta este independent de RRE, și că RRE nu controlează conținutul de pe acel site Web. Este de datoria dvs. pentru a lua măsuri de precauție pentru a vă proteja de viruși, viermi, troieni, și alte programe potențial distructive, precum și pentru a proteja informațiile dumneavoastră cum credeți de cuviință și considerat adecvat de către dvs.

Legarea la acest site. (link)

Toate link-uri către acest site web trebuie să fie aprobate în scris de către RRE. Ca o condiție suplimentară pentru link-urile permise către site-ul web RRE, sunteți de acord că RRE poate, în orice moment, la discreția sa, să rezilieze permisiunea acordată pentru a crea link-ul către acest site Web. În acest caz, sunteți de acord să eliminați imediat toate link-urile la acest site Web și să se înceteze folosirea oricărei mărci RRE.

Traduceri

Anumit text în acest site Web poate fi disponibil în alte limbi decât română. Textul poate fi tradus de către o persoană sau numai de către software-ul de calculator, cu nici o intervenție umană. Aceste traduceri sunt oferite ca un ajutor pentru dvs., și RRE nu face declarații sau angajamente în ceea ce privește acuratețea sau caracterul complet al traducerii, indiferent dacă sunt sau nu generate de computer sau efectuate de către o persoană. Vă rugăm să consultați de mai jos Condiții de garanție pentru condiții suplimentare.

DECLINAREA DE GARANȚIE

UTILIZAREA ACESTUI SITE SE FACE PE PROPRIA RĂSPUNDERE. TOATE MATERIALELE, INFORMAȚIILE, PRODUSELE, SOFTWARELE, PROGRAMELE ȘI SERVICIILE SUNT FURNIZATE "CA ATARE", FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE. FĂRĂ LIMITARE, RRE NU OFERĂ NICI O GARANȚIE SAU GARANTEAZĂ CA ACEST SITE WEB VA FI NEÎNTRERUPT, FUNCȚIONABIL, SIGUR, SAU FĂRĂ ERORI.

ÎNȚELEGEȚI ȘI ACCEPTAȚI CĂ DACĂ DESCĂRCAȚI SAU OBȚINEȚI ÎN ALT FEL MATERIALE, INFORMAȚIILE, PRODUSELE, SOFTWARELE, PROGRAMELE SAU SERVICIILE, FACEȚI ACEST LUCRU LA ALEGEREA DVS PE PROPRIUL RISC ȘI VEȚI FI SINGURUL RESPONSABIL PENTRU ORICE DAUNE CARE POT REZULTA, INCLUSIV PIERDEREA DATELOR SAU LA DETERIORAREA SISTEMULUI COMPUTERULUI.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

IN NICI UN CAZ RRE NU VA FI RESPONSABIL PENTRU ORICE PARTE, PENTRU ORICE DIRECTE, INDIRECTE, ACCIDENTALE, SPECIALE, EXEMPLARE SAU CONSECINȚE DE ORICE TIP CARE REZULTA DIN ACEST SITE SAU ORICE UTILIZARE A ACESTUI SITE WEB, SAU A ORICĂRUI SITE SAU RESURSĂ LEGATE DE, REFERINȚĂ, SAU ACCESATE PRIN ACEST SITE WEB, SAU PENTRU UTILIZAREA SAU DESCĂRCAREA DE, SAU

ACCESUL LA, ORICE MATERIALE, INFORMATII, PRODUSE SAU SERVICII, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, ORICE PROFITURI PIERDUTE, ÎNTRERUPERI DE AFACERI, ECONOMII PIERDUTE SAU PIERDERI DE PROGRAME SAU ALTE DATE, CHIAZ DACĂ RRE ESTE EXPRES INFORMAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. ACEASTA EXCLUDERE ȘI RENUNȚAREA LA OBLIGAȚII SE APLICA TUTUROR CAUZELOR DE ACȚIUNE, FIE BAZATE PE CONTRACT, GARANTIE, PREJUDICIU, SAU ORICE ALTE TEORII LEGALE.

Condițiile suplimentare sau diferite, condiții și notificări pot aplica la materiale specifice, informații, produse, software și serviciile oferite prin intermediul acestui site web. În cazul unui conflict, astfel de termeni suplimentari sau diferiți, condiții și notificări vor prevala asupra acestor Termeni de utilizare.